

Dunav-Re a.d.o., Beograd

26. avgust 2019. godine

**Ponuda za pružanje usluga revizije finansijskih
izveštaja za 2019. godinu**

Ernst&Young d.o.o. Beograd

**Antifašističke borbe 13a
11070 Novi Beograd**

Interne EY procedure provere rizika i nezavisnosti su još uvek u toku. Stoga molimo da ovu ponudu smatrate neobavezujućom sve do okončanja ovih procedura o kojem će vas EY blagovremeno obavestiti. Naše preliminarno viđenje je da će navedene procedure biti pozitivno rešene.



Sadržaj



▶ Kratak pregled	3	▶ Kvalitet i nezavisnost	16
▶ Vaš revizorski tim	4	▶ Naknada	18
▶ Pružanje vrhunskih revizorskih usluga	12	▶ EY – globalno i u Srbiji	19
▶ Komunikacija i izveštavanje	15	▶ Reference	21
		▶ Lista priloga	22

Zašto verujemo da je EY dobar izbor za Dunav-Re a.d.o, Beograd

“Spremni smo da služimo Vašem društvu.

Obavezujemo se na otvorenu i direktnu komunikaciju, proaktivan pristup i pouzdan servis.

Za određena pitanja, biću glavni kontakt tokom trajanja angažovanja. Naš tim obezbediće da usluga koju dobijate od kompanije EY ostane na najvišem nivou.”



Danijela Mirković
Partner

Zahvaljujemo na ukazanoj prilici da predstavimo našu ponudu za pružanje usluga revizije Dunav-Re a.d.o, Beograd (u daljem tekstu: “Društvo”).

U današnjem dinamičnom i zahtevnom poslovnom okruženju, izbor pravog revizora može predstavljati teškoću. Upravo zbog toga želimo da Vam na narednim stranama predstavimo razloge zbog kojih smatramo da EY može to da promeni.

Naše obaveze i ciljevi zasnovani su na sledećim elementima:

Razumevanje Vaših potreba

Na osnovu kontakata sa Društvom, i na osnovu našeg iskustva iz sektora osiguranja i reosiguranja u Republici Srbiji, stvorili smo osnovu za razumevanje poslovnog okruženja u kojem Društvo posluje. To će nam omogućiti da razumemo izazove sa kojima se svakodnevno suočavate i da Vam pomognemo da svoje poslovne ciljeve ispunite na optimalan način. Ernst & Young je u mogućnosti da bolje shvati Vaše potrebe koje ćemo uključiti u naš revizorski proces.

Prethodno iskustvo

EY je angažovan na vršenju revizije statutarne finansijeskih izveštaja Društava za osiguranje i reosiguranje u Republici Srbiji što nam omogućava da lakše i brže ispunimo vaše potrebe.

Vaš revizorski tim

Vaš budući revizorski tim je počastvovan mogućnošću da uspostavi saradnju sa Vama i pruži najkvalitetnije revizorske usluge. Kako bismo Vam pružili proaktivne usluge, sastavili smo tim sa dugogodišnjim iskustvom u pružanju usluga revizije osiguravajućim društvima.

Gospođa Danijela Mirković će biti na čelu vašeg revizorskog tima sa dugogodišnjim iskustvom u pružanju usluga revizije finansijeskih izveštaja. Danijela će rukovoditi procesom pružanja usluga revizije, u čemu će joj podršku pružati gospodin Nikola Ribar, Associate Partner sa bogatim iskustvom u pružanju revizorskih usluga osiguravajućim društvima. Takođe naš tim uključuje i osobe sa posebnim iskustvom u aktuarskom i IT segmentu.

Danijela će nadgledati kvalitet usluga pruženih od strane Ernst & Young-a. Imajući u vidu naše bogato iskustvo, smatramo da smo u mogućnosti da svežim idejama potkrepimo sva pitanja koja Vi smatrate relevantnim. Istovremeno, u mogućnosti smo da Vam obezbedimo dodatna uveravanja koja su Vam potrebna.

Iskusan i pripremljen tim

Naš tim predstavlja pravu kombinaciju veština i iskustva - u tehničkim stvarima, upravljanju rizicima, poznavanju tržišta i preduzimanju inicijative - koje su na raspolaganju osiguravajućem društvu sada i u budućnosti.



Spremni smo za reviziju

Vi najbolje poznajete svoje poslovanje, a mi smo tu da unesemo tehnički i regulatorni element. Zajedno možemo da ostvarimo obostrano plodonosan odnos zasnovan na znanju, poverenju i kvalitetu. Biće nam čast da vas sledimo na vašem putu i da vam pružamo revizorske i savetodavne usluge. Unapred se radujemo prilici da pružimo usluge Društvu.

Sastavili smo Vaš budući revizorski tim kako bismo vam omogućili neposredan pristup našem znanju i iskustvu u pružanju usluga privrednim društvima, kao i iskustvu našeg rukovodstva, što nam donosi dodatnu prednost. Smatramo da naši ljudi predstavljaju faktor koji nas čini različitim od ostalih učesnika na tržištu.

Naš revizorski tim će pružiti usluge revizije direktno u skladu sa poslovanjem, kulturom i osnovnim vrednostima Društva, uz povećanje znanja o Vašem poslovanju i izazovima sa kojima se suočavate.

Uloge u okviru revizorskog tima

Danijela Mirković će voditi angažovanje ispred Odeljenja revizije i povezanih usluga u okviru kompanije EY.

Danijela će voditi tim profesionalaca koji su izabrani kako bi Društvu pružili najbogatije znanje i iskustvo u oblasti pružanja finansijskih usluga, tehničkog računovodstva i poreza, u kombinaciji sa praktičnim revizorskim iskustvom.

Danijela će, takođe, Društvu obezbediti pun pristup finansijskim uslugama kompanije i tehničkim izvorima potrebnim za pravovremen odgovor na sva pitanja i poslovne rizike sa kojima se Društva suočavaju.

Naš associate partner, Nikola Ribar, će blisko sarađivati sa Danijelom i biće zadužen za komunikaciju sa rukovodstvom Društva. On će omogućiti da naše usluge budu izvršene u skladu sa vrhunski profesionalnim i konzistentno integrisanim pristupom, orijentisanom ka upravljanju rizicima.

Milana Samardžić, naš menadžer, će biti vođa našeg revizorskog tima kako bi obezbedila pravovremen i kvalitetan rad revizorskog tima na osnovu svog bogatog iskustva u radu sa osiguravajućim i reosiguravajućim društvima.

Takođe, u bilo koje vreme biće dostupni i naš aktuarski tim koji će voditi Hrvoje Filipović, tim poreskog savetovanja na čelu sa Ivanom Rakićem, IT tim na čelu sa Arminom Dinar kao i ostatak zaposlenih.

Danijela Mirković



Danijela Mirković
Partner, rukovodilac odeljenja revizije i povezanih usluga

Tel: +381 11 2095 783
Fax: +381 11 2095 893
E-mail: danijela.mirkovic@rs.ey.com

Osnovne informacije

- ▶ Danijela Mirković je Partner u sektoru za usluge revizije i uveravanja. Radila je intenzivno u Srbiji i regionu jugoistočne Evrope.
- ▶ Danijela radi za EY od 2003. godine u kancelariji u Beogradu u Srbiji.
- ▶ Diplomirala je na Ekonomskom Fakultetu u Beogradu (smer : Računovodstvo, revizija i poslovne finansije).
- ▶ ACCA sertifikat (Association of Chartered Certified Accountants) .
- ▶ Član je Komore ovlašćenih revizora Srbije

Veštine

- ▶ Pružanje usluga revizije međunarodnim klijentima u skladu sa MSFI kao i klijentima u Srbiji primenjujući lokalni GAAP (lokalne opšte prihvaćene računovodstvene principe/standarde).
- ▶ Planiranje i izvršenje poslova revizije i savetovanja
- ▶ Pružanje usluga finansijskog i računovodstvenog savetovanja.
- ▶ Tečno govori engleski jezik.

Profesionalno iskustvo

- ▶ Angažovana za usluge revizije finansijskih izveštaja kao i drugih regulatornih izveštaja u skladu sa MSFI, MRS i drugim relevantnim računovodstvenim standardima.
- ▶ Takođe, Danijela je vodeći MSFI ekspert odgovorna za obuku u vezi sa MSFI propisima za lokalne kompanije u cilju poboljšanja finansijske pismenosti i transparentnosti MSFI izveštavanja. Klijentski portfolio uključuje: Telekom Srbija, Telenor Beograd, Leoni Wiring Systems Southeast, CRH (Srbija), itd. Realizovane radionice o MSFI 9, MSFI 15 i MSFI 16
- ▶ Radila je na brojnim projektima za kompanije sa aktivnostima u različitim industrijama i različitim zahtevima izveštavanja.
- ▶ Vodila je angažovanja na reviziji finansijskih izveštaja brojnih kompanija i javnih preduzeća uključujući srpske filijale Hellenic Sugar – Fabrika šećera Crvenka, Efes Breweries International, Telenor Montenegro, GTC Real Estate Developments, Apatinska Pivara Apatin d.o.o., Frikom a.d., Dijamant a.d., Emil Frey Autocentar d.o.o. Beograd, Telenor Common Operation, Telenor Direct d.o.o., Tetra Pak Production d.o.o. Beograd, Siemens d.o.o. Beograd itd.

▶ Njen trenutni portfolio uključuje klijente:

- Credit Agricole Banka Srbija ado
- CA Leasing Srbija d.o.o.
- Expobank a.d. Beograd
- NDM Lizing
- Kombank Invest AD
- Raiffeisen invest ad
- Raiffeisen Rent d.o.o.
- Raiffeisen Leasing d.o.o.
- Sogelease Srbija d.o.o.
- Telenor banka ad
- VB Leasing d.o.o
- Metalac a.d. Gornji Milanovac
- STARK Srbija
- Atlantic brands doo,
- Foodland doo,
- Grand prom doo,
- NECTAR DOO BACKA PALANKA,
- MOL d.o.o. Beograd
- IKEA d.o.o. Beograd
- LIDL d.o.o. Beograd

Ivan Rakić



Ivan Rakić
Partner, rukovodilac poreskog odeljenja

Tel +381 11 2095 794
Fax +381 11 2095 891
E-mail: ivan.rakic@rs.ey.com

Osnovne informacije

- ▶ Ivan je Rukovodilac poreskog odeljenja Ernst & Young-a, sa 13 godina iskustva u okviru naše kompanije.
- ▶ Ivan je Rukovodilac poreskog odbora - Saveta Stranih Investitora (FIC) u Srbiji, član Međunarodnog Fiskalnog udruženja (IFA) i jedan od osnivača srpskog Fiskalnog društva kao ogranka Međunarodne fiskalne organizacije.
- ▶ Radi za Ernst & Young od 2001. godine u kancelariji u Beogradu.
- ▶ Ivan poseduje diplomu Pravnog fakulteta u Beogradu, gde je upisao i LL.M. studije, smer - Oporezivanje.

Veštine

- ▶ Ivan poseduje profesionalno iskustvo u oblastima: Porez na dodatu vrednost (PDV), Porez na dobit preduzeća i Međunarodno poresko planiranje.
- ▶ Značajno iskustvo u oblasti transfer pricing kao i primeni PDV-a.
- ▶ Tečno govori engleski jezik.

Profesionalno iskustvo

- ▶ Ivan je bio angažovan kako u brojnim pregledima poreskih bilansa preduzeća, tako i kao vođa tima u procesima privatizacije u preko trideset preduzeća i M&A projekata u Srbiji, Makedoniji, Crnoj Gori i Bosni.
- ▶ Bio je angažovan na projektima kod klijenta Naftna Industrija Srbije AD kao što su: Oil – Feasibility Study, Kanton X – Feasibility Study, Tax advice
- ▶ Njegovo profesionalno iskustvo obuhvata širok opseg industrija, uključujući mobilnu telekomunikaciju, duvanske industrije, industrije obrade voća i pića, industrije hrane, trgovine na veliko i malo, itd. Njegov portfolio klijenata, između ostalih, obuhvata:
 - Coca-Cola
 - HBC
 - Gazprom
 - Daimler Benz
 - Telenor
 - METRO Cash & Carry
 - IKEA
 - CRH
 - TetraPak
 - Renault Nissan
 - Banca Intesa
 - OTP Bank
- ▶ Ivan je bio angažovan kako u brojnim pregledima poreskih bilansa preduzeća, tako i kao vođa tima u procesima privatizacije u preko trideset preduzeća i M&A projekata u Srbiji, Makedoniji, Crnoj Gori i Bosni.
- ▶ Ivanovi glavni klijenti i projekti u procesu privatizacije u Srbiji su sledeći:
 - Mobi 63 u ime Telenor
 - Duvanska industrija Niš i Duvanska industrija Vranje u ime investicione banke Morgan Stanley
 - Apatinska pivara i Pivara Čelarevo u ime Heineken-a
 - Fresh&Co u ime Coca-Cola HBC
 - Vojvodjanska Banka i Panonska Banka u ime National Bank of Greece
 - Naftna rafinerija i FAM Kruševac u ime Neochimiki

Karel Svoboda



Karel Svoboda
Associate Partner, odeljenje za pružanje savetodavnih
aktuarskih usluga

Tel +420 225 335 648
Fax +420 225 335 222
E-mail: karel.svoboda@cz.ey.com

Osnovne informacije

- ▶ Karel je Associate Partner odgovoran za pružanje savetodavnih usluga u osiguranju u više zemalja centralne i jugoistočne Evrope
- ▶ Karel ima 15 godina iskustva u finansijskom sektoru gde se najviše bavi osiguranjima, penzijskim fondovima i bankama.
- ▶ Karel je studije ekonomije završio na univerzitetu u Pragu, dok ima i MsC iz primenjene matematike, i statistike sa univerziteta u Texasu A&M, fakultet nauke
- ▶ Radi za Ernst & Young u kancelariji u Pragu.
- ▶ Karel je član Borda na Fakultetu za Informatiku i statistiku Univerziteta u Pragu. On je takođe član češkog statističkog društva, kao i češkog aktuarskog društva

Veštine

- ▶ Posедуje značajno znanje statističkih i kvantitativnih metoda za upravljanje finansijskim i nefinansijskim rizicima u sektoru osiguranja i sektoru penzijskih fondova
- ▶ Iskustvo u implementaciji Solvency II regulative, posebno u kvantitativnom delu
- ▶ Poznavanje razvoja proizvoda u životnom osiguranju i osiguranju nezgode
- ▶ Karel ima iskustvo u upravljanju projektima u kompanijama u oblasti regulative i operacija

Profesionalno iskustvo

- ▶ Karel ima značajno iskustvo u privatnom sektoru, Poznavalac je sektora osiguranja, penzijskih fondova, kao i operacija u bankarskom sektoru
- ▶ Karel je više od 10 godina bio angažovan u prestižnim osiguravajućim društvima na poziciji člana Borda
- ▶ Takođe, Karel je 3 godine bio na funkciji generalnog direktora penzijskog fonda.
- ▶ Karel je učestvovao u pripremi i implementaciji strategije jednog velikog osiguravajućeg društva, kao i razvoju aktuarskih usluga za životno i neživotno osiguranje, kao i implementaciji investicione strategije
- ▶ Karel je učestvovao u due diligence projektima osiguravajućih društava, kao odgovorna osoba za životno osiguranje, aktuarsku funkciju i strategiju.
- ▶ Karel je razvio novi biznis model penzijskog fonda povezan sa značajnim izmenama u pravnom i ekonomskom okruženju, kao i novi model za vrednovanje obaveza i investicionu politiku
- ▶ Karel ima značajno iskustvo u implementaciji novih računovodstvenih sistema i sistema za upravljanje poslovnim procesima u evropskim osiguravajućim društvima, bankama, i penzijskim fondovima
- ▶ Ekstenzivno operativno iskustvo u LEAN programu, sa fokusom na podizanje kvaliteta usluge, kako za eksterne, tako i za interne klijente, merenje performansi i njihovo unapređenje, kao i snižavanje troškova
- ▶ Karel ima iskustva u izradi gap analiza za MSFI 17

Nikola Ribar



Nikola Ribar

Associate partner, odeljenje revizije i povezanih usluga

Tel +381 11 2095 761
Mobile +381 62 8028 834
Fax +381 11 2095 893
E-mail nikola.ribar@rs.ey.com

Osnovne informacije

- ▶ Nikola je zaposlen u odeljenju za pružanje usluga revizije, fokusiran na usluge računovodstva i revizije.
- ▶ Pridružio se Ernst & Young-u 2009. godine, lociran je u Beogradu.
- ▶ Diplomirao je na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Beogradu.
- ▶ Član je ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) i Komore ovlašćenih revizora Srbije

Veštine

- ▶ Iskusan je u sprovođenju revizije finansijskih izveštaja za brojne kompanije iz različitih grana industrije, kao i u sprovođenju due diligence angažmana, ugovorenih procedura i angažmana MSFI konverzije.
- ▶ Međunarodni standardi finansijskog izveštavanja (MSFI) i Međunarodni računovodstveni standardi (MRS)
- ▶ Analiza sistema internih kontrola i organizacije
- ▶ Unapređenje procesa
- ▶ Upravljanje projektima
- ▶ Revizija izveštaja globalnih klijenata
- ▶ Tečno govori engleski jezik

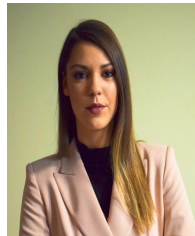
Profesionalno iskustvo

- ▶ Tokom karijere Nikola je upravljao i izvršio veći broj revizija i periodičnih pregleda finansijskih izveštaja.
- ▶ Uspešno je pružio usluge klijentima iz oblasti bankarstva i finansijskih usluga uključujući osiguranje, kao i ostalih privrednih grana kao što su telekomunikacije, veleprodaja i maloprodaja, energetika i auatomatizacija, nekretnine, automobilska industrija, rude i metali i drugi.
- ▶ Ima značajno iskustvo u proceni sistema internih kontrola i računovodstvenih politika.
- ▶ Iskusan je u reviziji finansijskih izveštaja pripremljenih u skladu i sa MSFI i sa računovodstvenim okvirom u Srbiji i Crnoj Gori.
- ▶ Nikola ima iskustva u pružanju savetodavnih usluga pre svega u vezi računovodstva troškova, primene MSFI i unapređenja procesa kao i pružanju saveta vezanih za ocenu obezvređenja finansijskih sredstava i računovodstva hedžinga u skladu sa MRS 39 i IFRS 9.
- ▶ Značajno iskustvo u prvoj primeni MSFI i pružanju podrške i analizi efekata posebnih računovodstvenih tretmana i računovodstvenih promena.

- ▶ Nikola je u poslednje vreme bio angažovan na pružanju revizorskih i savetodavnih usluga za mnoge klijente, uključujući:

- Generali podružnice u Srbiji
- Triglav osiguranje u Srbiji
- Triglav osiguranje u Bosni i Hercegovini
- Sava osiguranje podružnice u Srbiji
- Hypo-Alpe Adria Bank, Podgorica
- Sberbank a.d. Beograd
- Raiffeisen podružnice u Srbiji
- Credit Agricole podružnice u Srbiji
- NLB podružnice u Srbiji i Bosni i Hercegovini
- Telenor Bank
- UniCredit Srbija
- Societe Generale bank Montenegro
- Bank of China
- Telenor Srbija i Crna Gora
- Železara Smederevo

Milana Samardžić



Milana Samardžić
Asistent Menadžer, Odeljenje revizije i povezanih usluga

Tel + 381 11 2095 800
Mobile + 381 62 411 986
Fax +381 11 2095 893
Email milana.samardzic@rs.ey.com

Osnovne informacije

- ▶ Milana je zaposlena u odeljenu za pružanje usluga revizije, fokusirana na usluge računovodstva i revizije.
- ▶ Milana se pridružila EY-u 2014. godine i locirana je u Beogradu.
- ▶ Diplomirala na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Beogradu
- ▶ Član je ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) i Komore ovlašćenih revizora Srbije

Veštine

- ▶ Iskustvo u analizi finansijskih izveštaja i potvrđivanju da li su oni u skladu sa MSFI/MRS, iskustvo u radu sa globalnim klijentima
- ▶ MSFI (Međunarodni standardi finansijskog izveštavanja i MRS (Međunarodni računovodstveni standardi), kao i Međunarodni standardi revizije
- ▶ Analiza sistema internih kontrola i kontrolnog okruženja, kao i iskustvo na projektima implementacije MSFI i projektima unapređenja procesa u organizaciji
- ▶ Upravljanje projektima
- ▶ Tečno govori engleski i italijanski; govori i španski jezik

Profesionalno iskustvo

- ▶ Iskustvo lidera kao i člana tima koji je pružao usluge revizije srpskim podružnicama međunarodnih kompanija u raznim industrijskim sektorima kao što su: osiguranja, telekomunikacije, trgovina na malo i veleprodaja, proizvodnja FMCG proizvoda itd.
- ▶ Glavne odgovornosti u revizorskim angažovanjima:
- ▶ Razumevanje računovodstvenih i poslovnih procesa i izvršenje revizorskih procedura
- ▶ Planiranje revizije, kao i identifikacija rizika i njihova analiza
- ▶ Sprovođenje testiranja internih kontrola uspostavljenih u Društvu
- ▶ Računovodstvena podrška pri primeni novih računovodstvenih standarda i pravila
- ▶ Učešće u projektima unapređenja i reorganizacije poslovnih procesa u Društvu
- ▶ Milana je držala veliki broj predavanja u vezi sa računovodstvenim standardima, kao i revizorskom metodologijom

Istaknuti klijenti:

- Generali podružnice u Srbiji
- Triglav osiguranje Srbija
- Sava osiguranje podružnice u Srbiji
- Nectar grupa
- Ringier Axel Springer d.o.o
- Vip Mobile
- Telekom Srbija
- S-Leasing
- Delphi Packard (Aptiv Mobility services d.o.o)
- Leoni Wiring Southeast Systems Srbija
- Barlan S&M i Allied Beverages Adriatic (članovi Coca Cola grupacije)
- C&A moda d.o.o
- NIS a.d.

Hrvoje Filipović



Hrvoje Filipović
Menadžer, Aktuar

Tel + 385 1 580 09 80
Mobile + 385 91 925 7708
Fax +385 1 5800 888
Email hrvoje.filipovic@hr.ey.com

Osnovne informacije

- ▶ Menadžer u sektoru Osiguranja i upravljanja rizicima
- ▶ Pridružio se EY-u u 2014. (u Italiji) te od 2018. radi u EY Hrvatska uglavnom na projektima za osiguravajuća društva
- ▶ Pre EY-a radio u korporativnim finansijama, studije o transfernim cenama (u Big4 kompaniji) i ekonometrijska modeliranja (za HNB)
- ▶ Magistar ekonomije i Magistar osiguranja i upravljanja rizicima; trenutno završava post-specijalističke studije aktuaristva
- ▶ Hrvoje poseduje licencu ovlašćenog aktuara u Hrvatskoj
- ▶ Član nekoliko svetskih (IAIS, ICS) i lokalnih (HUO/HANFA/HAD IFRS17) radnih grupa.
- ▶ Redovni je kolumnista časopisa „Svijet osiguranja” te autor nekoliko naučnih radova

Veštine

- ▶ Aktuarsko modeliranje u Matlab-u, eViews-u, STATA i VBA. VBA.
- ▶ Duboko poznavanje industrije osiguranja sa fokusom na tržište istočne Evrope
- ▶ Napredno poznavanje Solvency II regulatornog okvira s fokusom na Pillar 1 i Pillar 2
- ▶ Iskustvo u inovacijama u industriji osiguranja kao što su telematika, robotika, big data, P2P itd.

Profesionalno iskustvo

- ▶ Optimizacija kapitala neživotnog korporativnog i SME segmenta: procena profitabilnosti preuzimanja rizika koristeći RAPM metriku
- ▶ Validacija Internog modela: SCR kalkulacija životnog, neživotnog, tržišnog rizika te rizika neispunjavanja obveza
- ▶ Procena spremnosti za S2: pregled životnih TP (zapadna Europa i Azija) i neživotnih TP (CEE i Mediteran)
- ▶ Restrukturiranje sistema upravljanja i organizacije: implementacija Aktuarske Funkcije i razvoj neživotne TP metodologije, procesa i okvira za izveštavanje
- ▶ Reosiguranje: restrukturiranje procesa reosiguranja, sistema upravljanja te optimizacija ugovora o reosiguranju
- ▶ IT transformacija: AS-IS procena core sistema s fokusom na poslovne procese, strukturu proizvoda i upravljanje profitabilnošću
- ▶ IT implementacija Standardne Formule: razvoj izveštavanja Grupnog upravljanja rizicima s naglaskom na SCR, MCR, RM, QRT itd.
- ▶ Godišnja validacija MCEV obračuna globalnog životnog osiguravača (evropski i azijski portfolio)
- ▶ ORSA podrška uključujući kvantitativne projekcije i kvalitativne analize
- ▶ SFCR poređenje neživotnog korporativnog segmenta poslovanja s naglaskom na profitabilnost procene rizika u Italiji, Nemačkoj, Francuskoj i Austriji
- ▶ Podrška Upravljanju rizicima u slučaju katastrofe prilikom upravljanja izloženostima, ocena eksternih modela, procena materijalnosti, upravljanje CAT obveznicama itd.
- ▶ Automatizacija korištenjem robotike u nekoliko područja kao što su zahtevi za naknadom šteta, administracija polisa osiguranja, knjigovodstvo, reosiguranje i drugih pomoćnih funkcija
- ▶ Podrška pri izboru software alata za aktuarstvo i rizike za osiguranje u CEE, ocjenjujući pritom nekoliko tržišno dostupnih opcija
- ▶ Podrška pri izradi dubinske analize većeg osiguravača u Hrvatskoj s fokusom na profitabilnost MTPL i drugih segmenata motornih vozila na tržištima istočne Evrope
- ▶ Ocena raznih M&A opcija širom Evrope (IT, DE, FR, AT, ES, CH i CEE)
- ▶ Aktuarska podrška tokom revizije (IFRS / Solventnost 2) osiguravača u CEE za segmente životnog i neživotnog osiguranja
- ▶ Upravljanje projektima (PMO), tehnički i operativni, za projekte od velike važnosti (preko 1m EUR)
- ▶ GSII podrška u pripremi strateške analize, plana oporavka te plana upravljanja sistemskim rizicima
- ▶ Podrška u ICS testiranju tehničkih i organizacijskih aktivnosti s fokusom na funkcije aktuarstva, upravljanja rizicima, korporativnim financijama, strateškim planiranje i izveštavanjem

Armin Dinar



Armin Dinar
Direktor, ITRA, odeljenje poslovnog savetovanja

Tel +381 11 2095 819
Mobile +381 62 8085 465
Fax +381 11 2095 893
E-mail armin.dinar@rs.ey.com

Osnovne informacije

- ▶ Armin je direktor u odeljenju IT revizije i poslovnog savetovanja u EY kancelariji u Beogradu
- ▶ Pridružio se Ernst & Young-u 2019. godine, lociran je u Beogradu.
- ▶ Armin ima skoro 17 godina iskustva i prethodno je radio u PwC SAD, Bosna, Rumunija i Srbija
- ▶ MBA i B. SC. Informacionih tehnologija i teorije odlučivanja, Louisiana State University, SAD
- ▶ Armin poseduje i licencu CISA – Certified Information Systems Auditor

Veštine

- ▶ ISO 27001, COBIT
- ▶ IT bezbednost i revizija Oracle i SQL baza podataka
- ▶ Revizija Windows, Linux, UNIX i drugih serverskih operativnih sistema
- ▶ IT bezbednost i revizija ERP Sistema – SAP, Oracle eBS, MS NAV, JDE
- ▶ Information Security i IT Infrastruktura
- ▶ Tečno govori engleski jezik

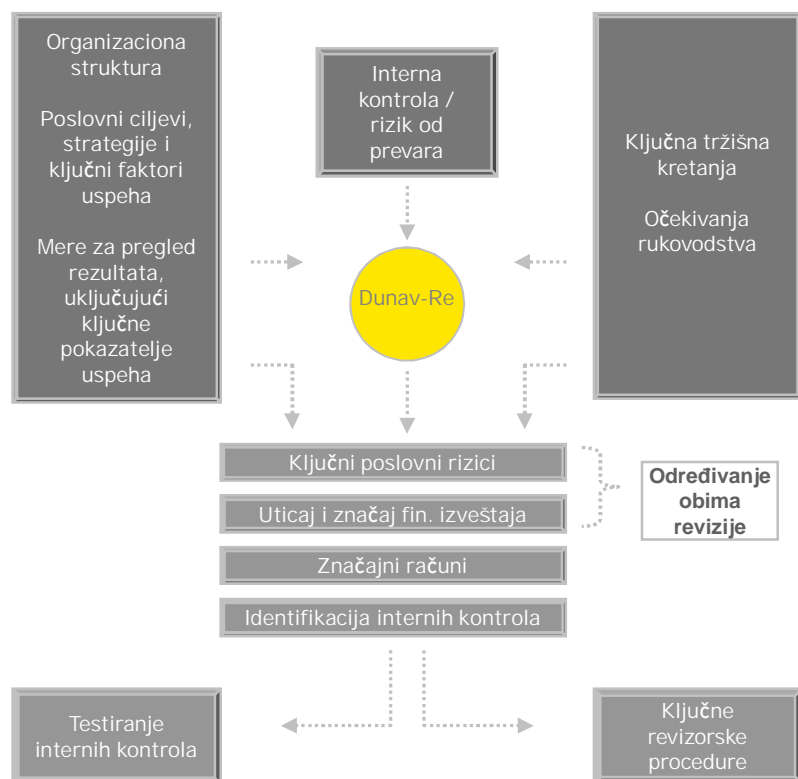
Profesionalno iskustvo

- ▶ Odgovoran za evaluaciju dizajna kontrola i operativne efektivnosti opštih IT kontrola u više finansijskih institucija u Srbiji, Crnoj Gori i Bosni i Hercegovini.
- ▶ Odgovoran je za regulatorne IT revizije, koje uključuju pregled sledećih oblasti:
 - Organizacija i planiranje IT okruženja
 - Razvijanje IT rešenja
 - Funkcionisanje i sigurnost IT okruženja
 - Nadgledanje IT procesa
- ▶ Armin ima iskustvo u regulatornoj IT reviziji u SAD, Rumuniji, Bosni i Srbiji
- ▶ Iskusan je u testiranju ERP bezbednosti – SAP BASISa, ORA eBS i JDE
- ▶ Arminovo iskustvo obuhvata i:
 - Pregled, testiranje, kao i kreiranje i implementaciju internih procedura i politika
 - Revizija SOX kontrola
 - Priprema i upravljanje projektima te ocena uspešnosti implementacije ERP rešenja – SAP S/4 Hana, JDE, ORA eBS, NAV
 - Penetration testing
 - Revizija sistema internih kontrola po ISAE 3402 standardu
 - GDPR i Zakon o zaštiti podataka o ličnosti GAP Analiza

- ▶ Armin je bio angažovan na pružanju usluga IT revizije i savetodavnih usluga za mnoge klijente, uključujući:

- AGCO, Atlanta, USA
- NII, Atlanta, USA
- NIS
- Telekom Srbije
- Vodafone Rumunija
- Telekom Rumunije
- Telekom Albanije
- Crnogorski Telekom
- Makedonski Telekom
- Goodyear GBS Rumunija
- EPS Srbija
- Coca Cola Srbija, BiH, Rumunija, Albanija
- IMLEK Srbija
- Sparkasse Bank BiH
- NLB Banka Beograd, Sarajevo-Tuzla, Skopje, Banja Luka, Podgorica
- Sberbank Beograd, Sarajevo
- Raiffeisen Bank Sarajevo
- UniCredit Banka Beograd, Sarajevo
- STADA - Hemofarm, Vrsac Serbia –
- INDITEX (Zara, Bershka...), Rumunija
- Hypo Alpe Adria Bank SEE
- Bucharest Stock Exchange - Bursa de Valori, Rumunija
- Huawei NOC, Bucharest, Romania

Koncept pružanja usluga revizije – kako da iskoristite Vaš potencijal



Vaše prednosti

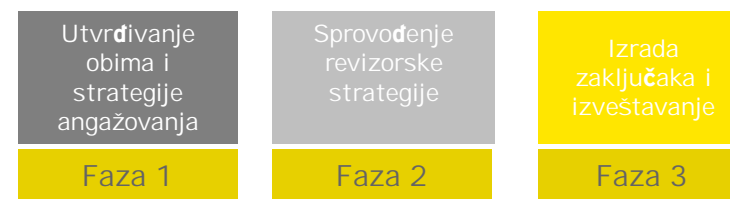
- ▶ Uveravanje za vašu organizaciju
- ▶ Dostupnost stručnom i tehničkom znanju
- ▶ Vodeće usluge uveravanja i savetovanja koje poboljšavaju poslovnu kontrolu i pomažu vam u postizanju vaših ciljeva
- ▶ Uvid u vaše poslovanje i proaktivne informacije o važnim događajima u relevantnim oblastima

Naša metodologija u procesu sprovođenja revizije finansijskih izveštaja

Naša metodologija revizije se ne sprovodi linearno za sve klijente. Pored činjenice da postoji prirodan redosled aktivnosti u procesu revizije, faze se uobičajeno ne sprovode po standardnoj sekvenci. Mnoge faze revizije su kontinuirane tokom celokupnog procesa, dok su određene bazirane na kumulativnom znanju u određenoj fazi procesa.

Celokupan proces revizije se može podeliti u tri ključne faze:

- ▶ Zajedničko razvijanje ciljeva i očekivanja, identifikacija rizika i generalno planiranje procesa revizije. Razvijanje revizorskog pristupa i sprovođenje procesa ocene rizika
- ▶ Sprovođenje definisane strategije revizije – prethodne i završne revizije
- ▶ Izrada zaključaka revizije i izveštavanje – komunikacija izveštavanja, nalaza i osvrt na proces revizije.



Moderni alati i platforme

EY Canvas

Naša globalna revizorska platforma nam omogućava da pružimo usluge revizije visokog kvaliteta.

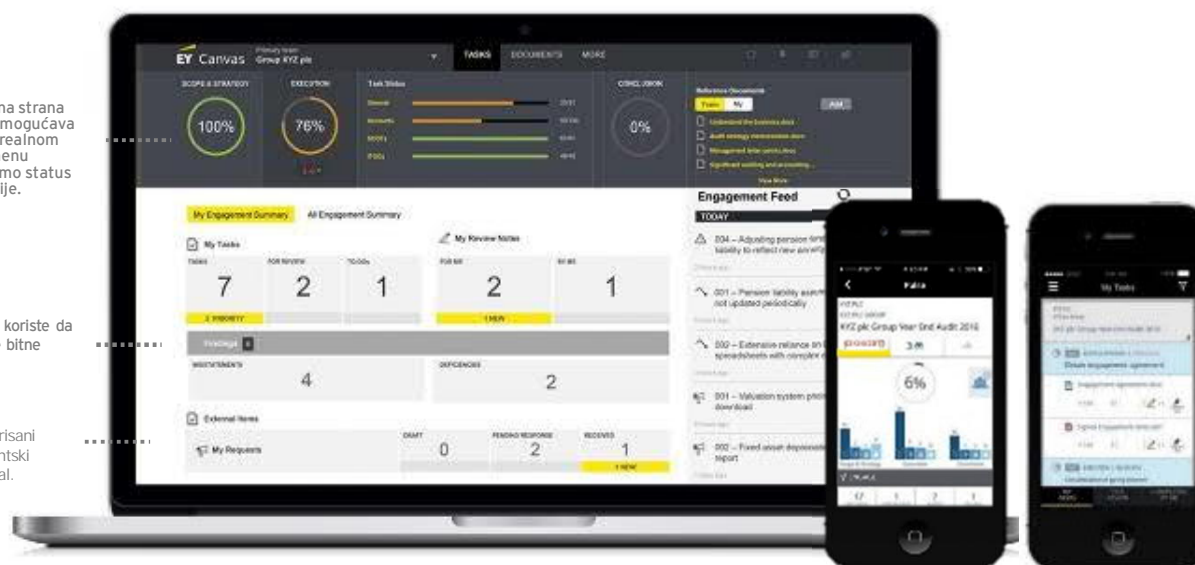
Prednosti:

- ▶ Bolja identifikacija rizika i odgovor na njih, omogućavaju pravovremenu komunikaciju nalaza
- ▶ Lako i brzo prilagođavanje revizorskog pristupa kako bi se prilagodili promenama u regulatornom okruženju
- ▶ Praćenje revizije u realnom vremenu. Mi možemo da uvidimo, oveležimo i podelimo revizorske nalaze čim ukažu.
- ▶ Strukturirana komunikacija sa klijentom kroz integrisani klijentski portal.
- ▶ Unapređeno upravljanje projektom i mogućnost da pratimo ključne znakove tokom revizije.

Glavna strana nam omogućava da u realnom vremenu pratimo status revizije.

Boje se koriste da naglase bitne stvari.

Integrisani klijentski portal.



Moderni alati i platforme

EY Canvas Klijentski portal

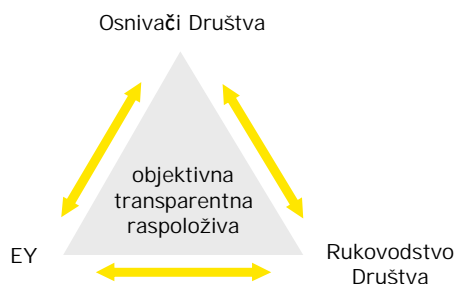
Prednosti:

- Smanjuje broj zahteva kroz email.
- Pruža trenutni uvid u status zahteva koje je revizorski tim uputio.
- Smanjuje rizik dupliranja zahteva njihovom integracijom direktno kroz EY Canvas.
- Unapređuje bezbednost informacija koje se automatski ubacuju u EY Canvas, što kreira sigurnost da su podaci pravilno dostavljeni EY-u.

Naš EY Canvas Klijentski portal omogućava revizorskom timu da razmenjuje i prati zahteve od klijenta direktno kroz EY Canvas.



Komunikacija, rokovi i obim izveštavanja



Komunikacija

Transparentna komunikacija je ključ za uspešnu i efikasnu reviziju finansijskih izveštaja, kao i bilo koju drugu poslovnu saradnju. Stoga od nas možete očekivati adekvatnu i preciznu komunikaciju. Rado ćemo deliti naše znanje sa Vama, obavestavati Vas o novinama u računovodstvu i finansijskom izveštavanju, i pružati Vam tačne i iskrene savete iz zasnovane na našem iskustvu i znanju. Ključni atributi naše komunikacije su:

Otvorena i brza

Navikli smo da direktno odgovatamo na hitna pitanja u cilju donošenja brzih i pragmatičnih odluka. Sve linije komunikacije vode gospođi Danijeli Mirković, vašem revizorskom partneru i našem revizorskom timu.

Pravovremena i koordinisana

Pomoći ćemo vam da izbegnete kasna iznenađenja tako što ćemo sva bitna pitanja pravovremeno diskutovati sa odgovarajućim nivoom rukovodstva. Mi pratimo jasan proces tehničkog rešavanja problema, bilo da se odnose na MSFI ili druga pitanja.

Konstantna i proaktivna

Deo naše proaktivne usluge koju pružamo klijentu je da vas obavestimo o potencijalnim problemima koji se odnose na vaše finansijsko izveštavanje. Mi pružamo priliku izvršnom menadžmentu da na sastancima predstavi strateške teme koje smatra relevantnim.

Izveštavanje

Mi stvaramo vredne izveštaje koji su prethodno diskutovani, pravovremeni, relevantni i bazirani na činjenicama. Naši izveštaji uključuju:

- ▶ Izveštaje revizora o finansijskim izveštajima Društva za godinu koja se završava 31. decembra 2019. godine pripremljenim u skladu sa Zakonom o računovodstvu i računovodstvenim propisima važećim u Republici Srbiji na srpskom jeziku.

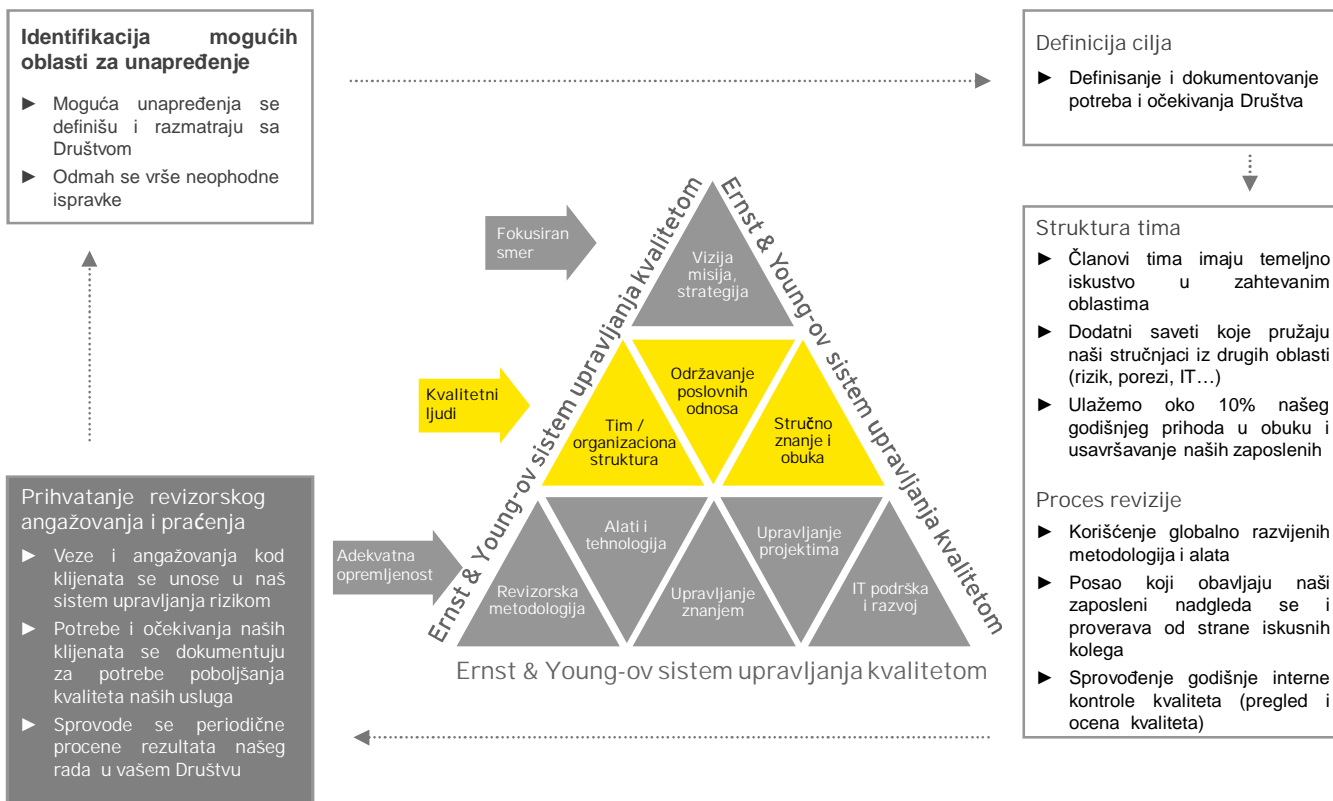
Rokovi

U cilju najboljeg odgovara na vaše potrebe, proces revizije bi bio obavljen u sledećim rokovima:

- ▶ Početak revizije tokom novembra 2019. godine
- ▶ Završetak revizije do 28. februara 2020. godine
- ▶ Izdavanje konačnih pojedinačnih izveštaja do 31. marta 2020. godine
- ▶ Izdavanje analiza uz finansijske izveštaje za potrebe Narodne banke Srbije do 24. aprila 2020. godine

“Kvalitet u svemu što radimo”

U EY-u, naše usluge se redovno ocenjuju i u skladu sa tim modifikuju i stalno poboljšavaju. Mi stavljamo kvalitet ispred obima posla. Iz tog razloga mi integrišemo mere koje će osigurati kvalitet svih faza naših usluga - od plana revizije do izveštavanja.



Kamen temeljac naše kulture

Pružanje kvalitetnih usluga

Kvalitet je osnova našeg pristupa uslugama. Pružajući vašem Društvu usluge na osnovu Vaših potreba i očekivanja, u mogućnosti smo da Vam obezbedimo vrhunski kvalitet i da ostvarimo dugoročnu saradnju sa Vama. Naši dugogodišnji procesi obezbeđivanja kvaliteta uključuju:

Procedure kontrole

- ▶ Profesionalna kontrola – pregled nacrtu izveštaja o obavljenoj reviziji od strane iskusnih stručnjaka.
- ▶ Izvršna kontrola – pregled revizorskog izveštaja od strane nadležnog partnera koji analizira i diskutuje zaključke donete od strane glavnog revizorskog tima.

Kontrola kvaliteta

EY širom sveta sprovodi program koji godišnje ocenjuje usklađenost prakse sa propisanim politikama i procedurama. Tokom perioda od tri godine, ocenjuje se deo rada naših nadležnih partnera. Rezultat ovog programa nam pomaže da ocenimo kontrolu kvaliteta, učinak zaposlenih, kao i da identifikujemo oblasti koje je potrebno unaprediti.

Profesionalna etika

Naša globalna pravila ponašanja obezbeđuju etički okvir u kojem zasnivamo naše odluke i naš rad – kao pojedinci i kao članovi naše globalne organizacije. EY-ova politika nezavisnosti se takođe zasniva na globalno prihvaćenom etičkom kodu.

Nezavisnost

Objektivnost je jedan od osnovnih principa revizorske profesije širom sveta. Smatramo da je ona jako važna. Kako bi se ona postigla, zakonodavci i profesija su ustanovili pravila i smernice, uključujući i standarde nezavisnosti. Zbog stalnih promena u propisima i zakonodavstvu širom sveta, EY konstantno analizira i unapređuje svoje politike i procedure, kako bi održao svoju nezavisnost i maksimalnu usaglašenost.

Finansijski interes

EY zabranjuje svojim partnerima da investiraju u bilo kojeg klijenta kome pružamo usluge revizije. Našim stručnjacima takođe nije dozvoljeno da investiraju u svoje revizorske klijente, što se prati i ispituje globalnim sistemom praćenja investiranja. Od naših partnera i osoblja se redovno zahteva da potvrde svoju usaglašenosti sa svim politikama nezavisnosti naše kompanije.

Usluge koje nisu revizorske

Značajan deo naše nezavisnosti predstavlja razdvajanje usluga revizije od onih usluga koje nisu revizorske a mogu se pružiti našim klijentima, kao i od onih usluga koje se ne smeju pružati našim revizorskim klijentima.

Generalno posmatrano, pružanje usluga koje nisu revizorske ne narušava našu nezavisnost ukoliko EY:

- ▶ Ne preuzima rukovodeće funkcije ili prihvata rukovodeću ulogu
- ▶ Ne priprema informacije koje se kasnije mogu koristiti kao revizorski dokaz, koje mogu uticati na naš obim posla ili koje mogu biti predmet naše revizije.

Stroge procedure izbegavanja konflikta interesa

Imajući u vidu sve veću osetljivost pitanja konflikta interesa, EY je uspostavio određene procedure zaštite, koje pomažu u sprečavanju nastajanja potencijalnih konflikata interesa. Ove procedure takođe obezbeđuju našim klijentima da ostvare dozvoljenu korist od poznavanja svog revizora kada zahtevaju usluge koje nisu revizorske.

Pažljivim informisanjem i obukom naših stručnjaka, nastojimo da izbegnemo bilo kakvo narušavanje naše nezavisnosti. Takođe koristimo svaku priliku da naglasimo našim stručnjacima da su etika, integritet i objektivnost podjednako važni kao i profesionalna stručnost.

Transparentna i fer naknada

Naša procenjena naknada u iznosu od **EUR 44.400 sa PDV-om** za pružanje usluga revizije finansijskih izveštaja na dan i za godinu koja se završava 31. decembra 2019. godine zasnovana je na trenutnoj veličini i strukturi vašeg Društva. Radujemo se saradnji koja će biti obostrano korisna i produktivna.

Naš model obračuna

Navedeni iznos naknade, koji je prikazan zasebno, baziran je na planiranom vremenu neophodnom za obavljanje poslova revizije, uz angažovanje radnika odgovarajuće strukture i profesionalnog iskustva. Periodično ćemo izdavati fakture, na osnovu obavljene revizije i u skladu sa Ugovorom o pružanju usluga revizije. Ukoliko bude bilo značajnih promena u Vašoj postojećoj korporativnoj strukturi, kvalitetu Vaših finansijskih izveštaja ili promena u knjigovodstvenim i izveštajnim pravilima i propisima, postoji mogućnost da iznos naknade bude korigovan. U tom slučaju, pravovremeno ćemo sa Vama razgovarati o bilo kakvim korekcijama naknade.

Osnovu naše sposobnosti da održimo vrhunski kvalitet usluga koje pružamo našim klijentima čine naše metodologije, alati, sposobnost upravljanja kvalitetom i poslovnim rizikom, a pre svega kvalitet, znanje i iskustvo koje naši stručnjaci poseduju.

Predloženi iznos naknade

Predloženi iznos naknade zasniva se na:

- ▶ trenutnoj veličini i strukturi vašeg Društva
- ▶ trenutnoj prirodi i obimu poslova Društva
- ▶ raspoloživosti zaposlenih u finansijama Društva od trenutka kada naš revizorski tim izađe na teren
- ▶ dostupnosti finansijskih izveštaja, računovodstvenih detalja i prapratne dokumentacije koja će pravovremeno biti obezbeđena našem revizorskom timu, u skladu sa dogovorenim planom i rasporedom revizije.

Procenjeni iznos naknade za reviziju finansijskih izveštaja za 2019. godinu je EUR 44.400 (četrdeset i četiri hiljade četiri stotine evra). Navedena naknada uključuje PDV, ali ne uključuje direktne troškove kao što su putovanje, smeštaj i dnevnice članova naših revizorskih timova.

Dinamika plaćanja naknade

Naknada će biti naplativa u roku od 60 dana od datuma izdavanja faktura, prema sledećoj dinamici:

- ▶ 40% po potpisivanju Ugovora
- ▶ 30% nakon završetka finalne revizije
- ▶ 30% nakon izdavanja konačnog statutarnog izveštaja i mišljenja

EY globalno

Sa prihodom od 28 milijardi dolara na godišnjem nivou, EY je globalni lider i jedna od vodećih svetskih firmi za pružanje profesionalnih usluga. Zapošljavamo preko 250.000 ljudi, u preko 750 kancelarija u 150 zemalja.



Globalna mreža

EY je globalni lider u revizorskim, poreskim, transakcijskim i savetodavnim uslugama. Širom sveta, naših 250 hiljada zaposlenih ujedinjuju zajedničke vrednosti kao i beskompromisna posvećenost kvalitetu. Mi se razlikujemo po tome što pomažemo svojim ljudima, klijentima i zajednicama da ostvare svoj potencijal.

Globalno posmatrano, mi poslujeemo po zajedničkim profesionalnim, etičkim standardima, kao i standardima nezavisnosti. Naše kancelarije širom sveta koriste istu revizorsku metodologiju i povezane su putem integrisane platforme koja omogućava neposrednu komunikaciju i saradnju među članovima naših timova, bez obzira na kojoj lokaciji se nalaze. Naš globalni pristup organizaciji poslovanja reflektuje se kroz unutrašnju raspodelu na pet geografskih oblasti, gde području Evrope pripada oblasti EMEIA (Europe, Middle East, India i Africa).

EY godinama unazad aktivno globalizuje svoju strukturu. Ujedinjujemo naše radne i upravljačke resurse kako bismo Vam obezbedili isti kvalitet i efikasnost pruženih usluga, u bilo kojoj od 150 zemalja u kojima smo prisutni.

Europe Middle East India Africa (EMEIA)

Od 1. jula 2008. godine, naša EMEIA oblast funkcioniše kao jedna celina, ujedinjujući lokalne prakse u Evropi, na Bliskom Istoku, u Indiji i Africi. Sa više od 100.000 talentovanih ljudi i 4.200 partnera u 99 zemalja, EMEIA blisko sarađuje sa oblastima Amerika, Azija-Pacifik i Japan, čime se stvara potpuno integrisana, globalna usluga.

Ponosni smo na činjenicu da smo prva firma ovog tipa, koja je preduzela tako značajan korak – korak koji nam otvara nove mogućnosti da dodatno unapredimo nivo usluga koje pružamo našim klijentima širom sveta.

EY u Srbiji



- ▶ Ernst & Young Beograd je sastavni deo CESA regije, pod-oblast Centralne Evrope. Naša firma je osnovana 1997. godine spajanjem lokalne revizorske firme i Ernst & Young-a. EY Beograd se nalazi među vodećim firmama za pružanje profesionalnih usluga u Srbiji.
- ▶ U Srbiji, kao i u okolnim zemljama, raspoložemo bogatim iskustvom u pružanju različitih vrsta usluga, u raznim oblastima i sektorima. Sa preko 200 vrhunskih profesionalaca, uključujući pet partnera, EY Beograd poseduje ključne veštine i iskustvo neophodno za pružanje vrhunskih revizorskih, savetodavnih, poreskih, računovodstvenih i transakcionih usluga u Srbiji.
- ▶ Korišćenje EY-ove tehnologije omogućuje našim profesionalcima brzu i efikasnu razmenu informacija, kao i pristup neograničenim izvorima znanja i veština. Ernst & Young u Srbiji koristi globalne baze znanja i informacija kako bi svojim klijentima obezbedio najviši nivo usluga.
- ▶ EY u Srbiji pruža usluge širokom spektru firmi i organizacija, od velikih multinacionalnih korporacija do lokalnih firmi u usponu. Takođe smo značajno uključeni u podršku stranim investitorima koji žele da započnu posao u Srbiji. Naše reference pokrivaju širok spektar poslovnih oblasti i industrijskih sektora.

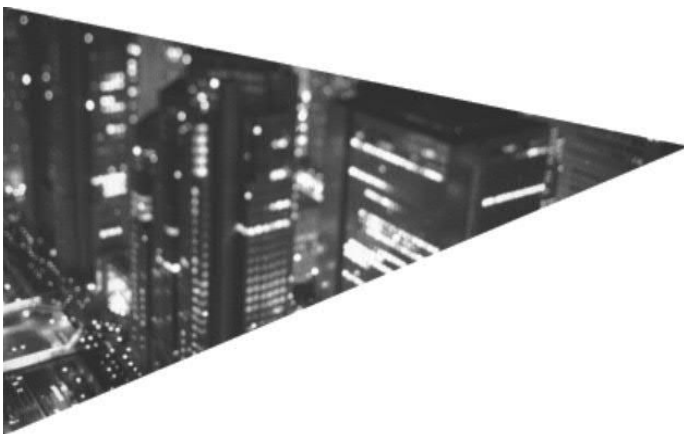
Referentna lista

U prilogu navodimo izbor naših lokalnih revizorskih referenci iz prethodne dve godine

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Generali osiguranje Srbija• Generali reosiguranje Srbija• Triglav osiguranje Srbija• Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima Generali• Lovćen osiguranje Crna Gora• Triglav osiguranje Sarajevo• Triglav osiguranje Banja Luka• Sava životno osiguranje Srbija• Sava neživotno osiguranje Srbija• Komercijalna banka Beograd• Societe Generale banka Crna Gora• Raiffeisen banka Srbija• Raiffeisen Futura• Sberbank Srbija• NLB banka Crna Gora• Erste banka Novi Sad | <ul style="list-style-type: none">• FCA Srbija• Siemens Srbija• Telenor Srbija• Telenor Crna Gora• Metalac Srbija• Philip Morris Operations Srbija• VIP mobile Srbija• Nectar• Tetra pak Srbija• Štark• Grand Prom• Yura Srbija• IKEA• Cooper Standard Srbija• Eaton Electric• Schneider Electric• OMV Srbija• Elektroprivreda Crne Gore |
|--|---|

Lista priloga

U prilogu se nalazi nacrt Ugovora o pružanju usluga eksterne revizije finansijskih izveštaja za godinu koja se završava 31. decembra 2019. godine zajedno sa priložima ugovora – Opšti uslovi poslovanja za poslove revizije i pregleda, prilogom 1 – vremenski raspored angažovanja i prilogom 2 – pregled budžetiranih sati i struktura revizorskog tima



Ova ponuda je izrađena na osnovu zahteva i informacija koji su nam dostavljeni od strane Dunav-Re a.d.o. Beograd i uzimajući u obzir trenutno pravno, poslovno i finansijsko okruženje u Republici Srbiji.

Sadržaj ove ponude predstavlja naš prvobitni odgovor, izrađen na osnovu naših metoda, procesa, tehnika i znanja. Shodno tome, ovaj sadržaj, uz prpratni materijal naše je vlasništvo.

Ova ponuda, njen oblik i sadržaj su poverljivi i namenjeni isključivo samo za internu upotrebu od strane Društava. Ova ponuda se može pokazati trećim licima samo uz našu prethodnu saglasnost. Ponuda je sačinjena prema Standardnim uslovima poslovanja i angažovanja EY-a.

EY je svetski registrovan brend.

© 2019 Ernst & Young Beograd d.o.o.

Sva prava zadržana.

xx. septembar 2019. godine

Zorana Pejčić
Predsednik izvršnog odbora
Dunav-Re a.d.o. Beograd

Poštovana Gospodo Pejčić,

1. Ovo Pismo o angažovanju, zajedno sa priloženim Opštim uslovima poslovanja za angažovanja po osnovu revizije i pregleda i Prilozima 1 i 2 (jednim imenom, ovaj "Ugovor"), potvrđuje uslove pod kojima je Ernst & Young d.o.o. Beograd ("Pružalac usluga" ili "EY") angažovan da izvrši reviziju i sačini izveštaj o finansijskim izveštajima Dunav-Re a.d.o. Beograd ("Korisnik Usluga" ili "Društvo") za godinu koja se završava 31.12.2019. godine. Usluge opisane u ovom paragrafu mogu biti u daljem tekstu "Usluge revizije" ili "Usluge."
2. EY će pored izveštaja o finansijskim izveštajima za 2019. godinu izdati i izveštaj o usklađenosti izveštaja o poslovanju Društva sa finansijskim izveštajima za 2019. godinu.
3. Ukoliko uslovi koji do sada nisu razmotreni, spreče EY da završi reviziju i izda izveštaj ("Izveštaj") kao što je određeno ovim Ugovorom, EY će vas informisati o tome kao i lica ovlašćena za upravljanje, i preduzeti odgovarajuće korake.

xx September 2019

Zorana Pejčić
Chairman of the Executive Board
Dunav-Re a.d.o. Beograd

Dear Mrs. Pejčić,

1. This Engagement Letter, together with the attached General Terms and Conditions for Audit and Review and Appendices 1 and 2 (collectively, this "Agreement"), confirms the terms and conditions upon which Ernst & Young d.o.o. Beograd ("we" or "EY") has been engaged to audit and report on the financial statements of Dunav-Re a.d.o. Beograd ("you" or "the Company") for the year ended 31 December 2019. The services described in this paragraph may hereafter be referred to as either the "Audit Services" or the "Services."
2. EY will, in addition to the report on the financial statements for 2019, also issue a report on compliance of annual report on the Company's operations with the financial statements for 2019.
3. Should conditions not now anticipated preclude us from completing our audit and issuing a report (the "Report") as contemplated by this Agreement, we will advise you and those charged with governance promptly and take such action as we deem appropriate.

Odgovornost i ograničenja revizije/revizora

4. Cilj revizije EY je da izrazi mišljenje da li finansijski izveštaji prikazuju istinito i objektivno (ili prikazuju objektivno, po svim materijalno značajnim aspektima), finansijsko stanje, finansijske rezultate poslovanja i tokove gotovine Društva i koji su u skladu sa u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije, Zakonom o osiguranju Republike Srbije i propisima Narodne banke Srbije koji regulišu finansijsko izveštavanje osiguravajućih društava.
5. EY će izvršiti reviziju u skladu sa Međunarodnim Standardima Revizije. Ti standardi nalažu da se EY pridržava etičkih zahteva i da se u razumnoj, pre nego apsolutnoj, meri uveri da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale bilo usled prevare ili greške. Postoje određena inherentna ograničenja u okviru samog procesa revizije, kao na primer, korišćenje procena i testiranja koje se bazira na principu uzorka kao i mogućnosti postojanja pronevere ili namernog falsifikovanja podataka a koja mogu sprečiti otkrivanje materijalno značajnih grešaka, pronevera, nepoštovanje zakona ili propisa. Kao rezultat toga, postoji određeni rizik da materijalno značajni pogrešni iskazi finansijskih izveštaja mogu ostati neotkriveni. Takođe, revizija nije namenjena otkrivanju prevara ili grešaka koje ne utiču materijalno značajno na finansijske izveštaje.
6. Tokom vršenja revizije, EY će razmotriti, isključivo u svrhe planiranja revizije i određivanja prirode, vremena i obima revizorskih procedura, interne kontrole Društva nad finansijskim izveštavanjem. Ova razmatranja neće biti dovoljna za izražavanje mišljenja o efikasnosti internih kontrola ili za utvrđivanje svih značajnih nedostataka.

Audit Responsibilities and Limitations

4. The objective of our audit is to express an opinion on whether the financial statements give a true and fair view of (or present fairly, in all material respects), the financial position, financial performance of operations and cash flows of the Company in accordance with the Law on Accounting of the Republic of Serbia, the Insurance Law of the Republic of Serbia and regulations of the National Bank of Serbia governing the financial reporting of insurance companies.
5. We will conduct the audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable, rather than absolute, assurance about whether the financial statements are free of material misstatement, whether due to fraud or error. There are inherent limitations in the audit process, including, for example, the use of judgment and selective testing of data and the possibility that collusion or forgery may preclude the detection of material error, fraud, or non-compliance with laws or regulations. Accordingly, there is some risk that a material misstatement of the financial statements may remain undetected. Also, an audit is not designed to detect fraud or error that is immaterial to the financial statements.
6. As part of our audit, we will consider, solely for the purpose of planning our audit and determining the nature, timing, and extent of our audit procedures, the Company's internal control over financial reporting. This consideration will not be sufficient to enable us to express an opinion on the effectiveness of internal control or to identify all significant deficiencies.

7. U skladu sa Međunarodnim Standardima Revizije, EY će skrenuti pažnju na određena pitanja koja se odnose na vršenje i rezultate revizije licima ovlašćenim za upravljanje. Ta pitanja uključuju:
- I. odgovornost EY u skladu sa Međunarodnim Standardima Revizije vezanu za formiranje i izražavanje mišljenja na finansijske izveštaje koje je pripremilo rukovodstvo, a koje nadziru lica ovlašćena za upravljanje i da revizija ne oslobađa odgovornosti rukovodstvo i lica ovlašćena za upravljanje;
 - II. sumarni pregled planiranog obima angažovanja i vreme obavljanja revizije;
 - III. značajne nalaze revizije koji uključuju: (1) viđenje EY o značajnim kvalitativnim aspektima računovodstvene prakse Društva, uključujući računovodstvene politike, računovodstvene procene, i obelodanjivanja u finansijskim izveštajima; (2) značajne poteškoće, ukoliko postoje, s kojima se EY susreo tokom revizije; (3) neispravljene pogrešne iskaze, izuzev onih koje EY smatra trivijalnim; (4) neslaganja sa rukovodstvom, ukoliko postoje, bilo da su uspešno ili neuspešno rešena; i (5) ostala pitanja, ukoliko postoje, proistekla iz revizije, koja su po osnovu profesionalne procene EY značajna ili relevantna licima ovlašćenim za upravljanje po pitanju procesa finansijskog izveštavanja, uključujući značajna pitanja vezana za povezana lica Društva;
 - IV. Okolnosti koje utiču na formu i sadržinu našeg Izveštaja. Konačna forma i sadržina našeg Izveštaja odražavaće rezultate naših konačnih nalaza i zaključaka.
 - V. pismene potvrde koje se zahtevaju od rukovodstva i značajne stavke, ukoliko postoje, nastale tokom revizije, o kojima je diskutovano ili su predmet korespondencije sa rukovodstvom.
7. In accordance with International Standards on Auditing we will communicate certain matters related to the conduct and results of the audit to those charged with governance. Such matters include:
- I. our responsibility under the International Standards on Auditing for forming and expressing an opinion on the financial statements that have been prepared by management with the oversight of those charged with governance and that such an audit does not relieve management and those charged with governance of their responsibilities;
 - II. an overview of the planned scope and timing of the audit;
 - III. Significant findings from the audit, which include: (1) our views about the significant qualitative aspects of the Company's accounting practices, including accounting policies, accounting estimates, and financial statement disclosures; (2) significant difficulties, if any, encountered during the audit; (3) uncorrected misstatements, other than those we believe are trivial; (4) disagreements with management, if any, whether or not satisfactorily resolved; and (5) other matters, if any, arising from the audit that are, in our professional judgment, significant and relevant to those charged with governance regarding the oversight of the financial reporting process, including significant matters in connection with the Company's related parties;
 - IV. circumstances that affect the form and content of our Report. The final form and content of our Report will reflect the results of our final audit findings and conclusions;
 - V. written representations requested from management and significant matters, if any, arising from the audit that were discussed, or the subject of correspondence, with management.

8. Dodatno EY će vas obavestiti o svim odnosima i ostalim pitanjima između EY, ostalih kompanija članica Ernst & Young globalne mreže i Društva koji bi po profesionalnom mišljenju EY razumno mogli da utiču na nezavisnost EY i relevantnoj zaštiti koja je primenjena u cilju eliminacije identifikovanih pretnji koje bi ugrozile nezavisnost EY ili njihovo smanjenje do zadovoljavajućeg nivoa. Takođe, EY će potvrditi da je naš tim i drugi timovi u EY, a kada je primenljivo i u okviru kompanija članica EY globalne mreže ispoštovao sve relevantne etičke zahteve koji se odnose na nezavisnost.
9. U slučaju da EY dođe do saznanja o postojanju sumnje ili o utvrđenom nepostupanju u skladu sa zakonima i propisima, uključujući prevaru, EY će skrenuti pažnju odgovarajućim članovima rukovodstva. Ako EY uoči prevaru u koju je umešano rukovodstvo ili prevaru u koju su umešani zaposleni koji imaju značajnu ulogu u internim, EY će obavestiti direktno lica ovlašćena za upravljanje. EY će obavestiti lica ovlašćena za upravljanje o pitanjima koja se odnose na nepostupanje u skladu sa zakonima i propisima koja su uočena, uključujući prevaru, sem ukoliko su jasno bez posledica. Međutim, nećemo komunicirati pitanja koja se odnose na nepostupanja u skladu sa zakonima i propisima, uključujući prevare, ukoliko nam je to zakonom i propisima zabranjeno.
10. EY će vas obavestiti pisanim putem o značajnim nedostacima kod internih kontrola koji su utvrđeni tokom revizije finansijskih izveštaja Društva.
11. Takođe, EY vas može obavestiti o zapažanjima vezanim za moguće uštede ili poboljšanje kontrola nad poslovanjem Društva.
8. In addition, we will communicate all relationships and other matters between EY, other member firms of the global Ernst & Young organization ("network firms") and the Company that, in our professional judgment, may reasonably be thought to bear on independence and the related safeguards that have been applied to eliminate identified threats to independence or reduce them to an acceptable level. Further, we will confirm that the engagement team and others in EY as appropriate, and, when applicable, EY network firms have complied with relevant ethical requirements regarding independence.
9. When we become aware of identified or suspected non-compliance with laws and regulations, including fraud, we will bring such matters to the attention of the appropriate level of management. If we become aware of fraud involving management or fraud involving employees who have significant roles in internal control, we will report this matter directly to those charged with governance. We will communicate with those charged with governance matters involving non-compliance with laws and regulations, including fraud, that come to our attention unless they are clearly inconsequential. However, we will not communicate non-compliance matters, including fraud to the extent we are prohibited to do so by law or regulation.
10. We will communicate in writing significant deficiencies in internal control identified during the audit of the Company's financial statements.
11. We also may communicate our observations as to the potential for economies in, or improved controls over, the Company's operations.

Odgovornosti rukovodstva i prezentacija informacija i dokumentacije

12. Revizija će biti obavljena pod pretpostavkom da rukovodstvo i lica ovlašćena za upravljanje prihvataju i razumeju kao svoje sledeće odgovornosti:
- i. Priprema i objektivna prezentacija finansijskih izveštaja u skladu sa u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije, Zakonom o osiguranju Republike Srbije i propisima Narodne banke Srbije koji regulišu finansijsko izveštavanje osiguravajućih društava;
 - ii. Interne kontrole za koje rukovodstvo odluči da su neophodne prilikom pripremanja finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze nastale usled prevare ili greške; i
 - iii. Da obezbede EY: 1) blagovremen pristup svim informacijama za koje je rukovodstvu poznato da su relevantne za sastavljanje finansijskih izveštaja kao što su evidencije, dokumentacija i ostalo; 2) dodatne informacije koje EY može zahtevati od rukovodstva u svrhe revizije; i 3) neograničen pristup osobama u Društvu za koje EY misli da mogu obezbediti neophodne dokaze za reviziju.

Ukoliko rukovodstvo ne obezbedi gore navedene informacije ili pristup osobama u Društvu može doći do kašnjenja izveštaja EY, modifikovanja procedura EY ili čak prekida angažovanja.

13. Rukovodstvo je takođe odgovorno za korigovanje finansijskih izveštaja kako bi ispravilo materijalno značajne pogrešne iskaze koje je EY utvrdio kao i da u pismu o prezentaciji potvrdi da veruje da je uticaj nekorigovanih pogrešnih iskaza bez materijalnog značaja, pojedinačno i u ukupnom iznosu na finansijske izveštaje u celini.

Management's Responsibilities and Representations

12. Our audit will be conducted on the basis that management and where appropriate, those charged with governance, acknowledge and understand that they have responsibility:
- i. For preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with the Law on Accounting of the Republic of Serbia, the Insurance Law of the Republic of Serbia and regulations of the National Bank of Serbia governing the financial reporting of insurance companies;
 - ii. For such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; and
 - iii. To provide us with: 1) access, on a timely basis, to all information of which management is aware that is relevant to the preparation of the financial statements such as records, documentation and other matters; 2) additional information that we may request from management for the purpose of the audit; and 3) unrestricted access to persons within the Company from whom we determine it necessary to obtain audit evidence.

Management's failure to provide us with the information referred to above or access to persons within the Company may cause us to delay our report, modify our procedures, or even terminate our engagement.

13. Management is also responsible for adjusting the financial statements to correct misstatements identified by us and for affirming to us in its representation letter that they believe the effects of unrecorded misstatements are immaterial, individually and in aggregate, to the financial statements as a whole.

14. Odgovornost rukovodstva je da, uz nadzor lica ovlašćenih za upravljanje, utvrdi da se poslovne aktivnosti Društva sprovode u skladu sa zakonom i propisima. Rukovodstvo i lica ovlašćena za upravljanje su takođe odgovorni da identifikuju i reše svako nepoštovanje važećih zakona i propisa. Odgovornost rukovodstva je da pravovremeno informiše EY o svim identifikovanim ili potencijalnim slučajevima nepoštovanja zakona i propisa, za koja rukovodstvo ili lica ovlašćena za upravljanje imaju saznanja, a koji a) uključuju finansijske neregularnosti, b) imaju direktan uticaj na utvrđivanje materijalnih iznosa i obelodanjivanja u pojedinačnim finansijskim izveštajima Društva i/ili c) nemaju direktan uticaj na iznose i obelodanjivanja u pojedinačnim finansijskih izveštajima, ali njihovo poštovanje može biti od suštinskog značaja za poslovanje Društva, njegovu sposobnost da nastavi sa svojim poslovanjem ili izbegavanje materijalne kazne. Rukovodstvo mora pružiti informacije o gore navedenim slučajevima bez obzira na izvor ili formu u kojoj su identifikovani ili način na koji su oni informisani o postojanju istih, uključujući, bez ograničenja, navode „uzbunjivača,” zaposlenih, bivših zaposlenih, analitičara, regulatornog tela ili drugih lica, kao i da blagovremeno obezbedi neograničen pristup EY tim navodima i internoj istrazi ukoliko postoji. Navodi o finansijskim neregularnostima uključuju navode o manipulaciji finansijskim rezultatima od strane rukovodstva ili zaposlenih, proneveru sredstava od strane rukovodstva ili zaposlenih, namerno zaobilaženje internih kontrola, neprimeren uticaj na transakcije povezanih lica od strane povezanih lica, namerno obmanjivanje EY ili ostale navode o nepoštovanju zakona ili propisa, uključujući prevaru koja može uzrokovati pogrešne iskaze u pojedinačnim finansijskim izveštajima ili neki drugi uticaj na finansijsko izveštavanje Društva. Ako Društvo ograniči informacije koje bi inače bile dostupne EY u skladu sa ovim paragrafom (pozivajući se na privilegije odnosa advokata/klijenta, doktrinu
14. Management is responsible, with the oversight of those charged with governance, to determine that the Company's business activities are conducted in accordance with laws and regulations. It is also the responsibility of management and those charged with governance to identify and address any non-compliance with applicable laws or regulations. Management is responsible for communicating to us on a timely basis, to the extent that management or those charged with governance are aware, all instances of identified or suspected non-compliance with laws and regulations (a) involving financial improprieties, (b) having a direct effect on the determination of material amounts and disclosures in the Company's separate financial statements and/or (c) that do not have a direct effect on amounts and disclosures in the separate financial statements, but compliance with which may be fundamental to the operations of the Company's business, its ability to continue its business, or to avoid material penalties, . Management must communicate the foregoing instances regardless of the source or the form in which the instances of identified or suspected non-compliance may have been discovered or communicated to them, (including, without limitation, instances identified by "whistle-blowers," employees, former employees, analysts, regulators or others), and provide us full access to information and any internal investigations related to them. Such instances include manipulation of financial results by management or employees, misappropriation of assets by management or employees, intentional circumvention of internal controls, inappropriate influence on related party transactions by related parties, intentionally misleading EY, or other identified or suspected non-compliance with law or regulation, including fraud that could result in a misstatement of the separate financial statements or otherwise affect the financial reporting of the Company. If the Company limits the information otherwise available to us under this paragraph (based on the Company's claims of attorney/client privilege, work product doctrine, or

dokaznog materijala, ili slično), Društvo će odmah izvestiti EY o tome da određene informacije nisu prezentovane. Svako zadržavanje informacija se može smatrati ograničenjem obima revizije EY i može sprečiti izdavanje mišljenja na finansijske izveštaje Društva; promeniti vrstu izveštaja koju bi EY inače koristili za takvu vrstu finansijskih izveštaja; ili uticati na sposobnost EY da nastavi da radi kao nezavisni revizor Društva. EY će obelodaniti svako zadržavanje informacija licima ovlašćenim za upravljanje.

15. EY će posvetiti naročitu pažnju razgovoru sa rukovodstvom po pitanju njihovih iskaza i obelodanjivanja koji su sadržani u finansijskim izveštajima. Na kraju angažovanja, EY će dobiti pismene potvrde od rukovodstva o ovim pitanjima kao i da je rukovodstvo: (1) odgovorno za pripremu i fer prezentaciju finansijskih izveštaja u skladu sa u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije, Zakonom o osiguranju Republike Srbije i propisima Narodne banke Srbije koji regulišu finansijsko izveštavanje osiguravajućih društava i da su sve evidentirane transakcije reflektovane u finansijskim izveštajima; i (2) da je obezbedilo sve relevantne informacije i pristup kao što je definisano ovim Ugovorom. Odgovori rukovodstva, pismene prezentacije, i rezultati sprovedenih procedura čine dokaze na osnovu kojih će EY formirati mišljenje na finansijske izveštaje.

Naknada i uslovi plaćanja

16. Naknada EY za prethodno definisan obim angažovanja, određena na osnovu očekivanog utroška vremena i kvalifikacija angažovanog osoblja, iznosi EUR 37.000. Naša naknada takođe uključuje i iznos za korišćenje specifičnih revizorskih tehnoloških alata koji omogućavaju pružanje naših usluga.

Tabela planiranih sati i struktura revizorskog tima a shodno Zakonu o reviziji Republike Srbije je data u Prilogu 2 ovog

otherwise), the Company will immediately inform us of the fact that certain information is being withheld from us. Any such withholding of information could be considered a restriction on the scope of the audit and may prevent us from opining on the Company's financial statements; alter the form of Report we may issue on such financial statements; or otherwise affect our ability to continue as the Company's independent auditors. We will disclose any such withholding of information to those charged with governance.

15. We will make specific inquiries of management about the representations contained in the financial statement. At the conclusion of the audit, we will also obtain written representations from management about these matters, and that management: (1) has fulfilled its responsibility for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with the Law on Accounting of the Republic of Serbia, the Insurance Law of the Republic of Serbia and regulations of the National Bank of Serbia governing the financial reporting of insurance companies and that all transactions have been recorded and are reflected in the financial statements; and (2) has provided us with all relevant information and access as contemplated in this Agreement. The responses to those inquiries, the written representations, and the results of our procedures comprise evidence on which we will rely in forming an opinion on the financial statements.

Fees and Billings

16. Our fees for the above-mentioned work, based on the expected time and level of staff that will be involved on the assignments, will be EUR 37.000. Our fees also include amounts for the use of audit-specific technology tools that enable the delivery of our Services.

Schedule of budgeted hours and structure of audit team as stipulated of the Law on Auditing of the Republic of Serbia, is provided in Appendix 2 of this letter.

pisma.

Navedena naknada ne uključuje:

- Pripadajući porez na dodatu vrednost, koji se obračunava na fakturisani iznos naknade po stopama važećim na dan fakturisanja;
- Troškove pružanja bilo kojih vrsta usluga osim onih koje su ranije definisane ili dodatnog rada ili obima angažovanja.

Naknada će biti fakturisana u dinarima i biće plativa po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije važećem na dan plaćanja. EY će dostaviti odgovarajuće računovodstvene dokumente kako bi Društvu omogućili izvršenje svih uplata: avansnih, konačnih i uplata za kursnu razliku.

Direktni troškovi nastali kao posledica angažovanja EY (putovanja, smeštaja, dnevnica, poštanskih troškova i sl.) biće fakturisani takođe u skladu sa niže navedenom dinamikom plaćanja.

U slučaju da u toku angažovanja EY naiđe na značajna sporna pitanja koja bi zahtevala dodatni rad s strane EY, ona će biti blagovremeno izneta rukovodstvu Društva kako bi se došlo do obostrano prihvatljivog rešenja i razmotrio način na koji će dodatni rad biti obavljen, kao i sa tim povezana odgovarajuća naknada. Nikakva dodatna naknada neće biti fakturisana ukoliko nije prethodno razmotrena sa vama.

Naknada će biti naplativa prema sledećoj dinamici:

- (a) 40% (EUR 14.800) po potpisivanju Ugovora od strane Društva i
- (b) 30% (odnosno EUR 11.100) nakon završetka procedura završne revizije za

The above fees do not include:

- Applicable value added tax, withholding taxes or any other applicable taxes, which will be calculated and added to the invoiced amount at the rate applicable at the time of invoicing;
- Any services other than those described above, or additional work or scope of work.

Fees will be invoiced in Republic of Serbia Dinars (RSD) and are payable at the official medium exchange rate of the National Bank of Serbia valid at the date of payment. Proper accounting documents will be issued by EY to facilitate all applicable payments: advanced, final and exchange rate differences.

Recoverable disbursements (including travel, accommodation, daily allowance, courier charges etc.) will be invoiced on an incurred basis through out the assignment, in accordance with the below mentioned invoicing terms.

If we encounter any significant issues that would require additional effort this will be brought to your attention promptly in order to arrive at a mutually agreeable solution. If additional work is required, we will discuss with you the basis for undertaking this work with you and the fees associated with undertaking such work. No additional amounts will be billed unless previously discussed with you.

Our fees will be payable as follows:

- (a) 40% (or EUR 14,800) upon signing of the contract by the Company and
- (b) 30% (EUR 11,100) upon completion of the final audit fieldwork for the year ended 31 December 2019

godinu koja se završava 31. decembra 2019. godine.

- (c) 30% (odnosno EUR 11.100) nakon izdavanja Nacrta revizorskog izveštaja na statutarne finansijske izveštaje Društva za godinu koja se završava 31. decembra 2019. godine.

17. Procenjena naknada EY i plan rada su zasnovani, između ostalog, na preliminarnom pregledu evidencija Društva i prezentaciji od strane zaposlenih. Procene EY takođe zavise i od:

- nivoa saradnje zaposlenih u Društvu;
- toga da li Društvo ima definisane odgovarajuće računovodstvene politike i da nema značajnih nedostataka u poslovnom sistemu i sistemu kontrola Društva, sa kojima EY nije upoznat;
- da nema značajnih nedostataka u sistemima i kontrolama Društva, kojima EY nije upoznat;
- da su sve poslovne promene propisno dokumentovane, kao i da se računovodstvene evidencije uredno vode i da su lako dostupne;
- da sve informacije, pregledi, registri, objašnjenja i dr. zahtevani od strane EY budu obezbeđeni blagovremeno i u odgovarajućoj formi;
- rukovodstvo Društva će biti odgovorno za blagovremeno dostavljanje statutarne finansijske izveštaja koji su u potpunosti u skladu sa osnovama za pripremu. Ukoliko je neophodno da EY pregleda više od 2 nacrt statutarne finansijske izveštaja zadržavamo pravo zaračunavanja dodatne naknade ali samo u slučaju kada je dodatni pregled rezultat inicijalnog nedostatka informacija odnosno pogrešnih informacija dobijenih od strane Društva;

- (c) 30% (EUR 11,100) upon delivery of Draft Auditors' Report on Statutory financial statements for the year ended 31 December 2019.

17. Our estimated pricing and schedule of performance are based upon, among other things, our preliminary review of the Company's records and the representations Company personnel have made to us and are dependent upon:

- the Company's personnel providing a reasonable level of assistance;
- the Company having appropriate accounting policies, and there being no significant weaknesses in the Company's systems and controls, which we have not been made aware of;
- there being no significant weaknesses in the Company's systems and controls, which we have not been made aware of;
- all transactions being properly documented; and records being maintained in an orderly manner and are easily accessible;
- all information, reports schedules, registers and explanations etc., which are required being provided to us on a timely basis and in an appropriate format;
- the Company's management being responsible for submitting to us statutory financial statements/ that are fully in compliance with the underlying preparation basis, on a timely basis. If it is necessary for EY to review more than 2 drafts of the statutory financial statements, we would be entitled to charge additional fees, but only in the case that such additional review has to be performed due to an initial lack of information or wrongly provided information by the Company ;

- da je celokupan posao definisan u gornjem tekstu završen. Ukoliko neki deo posla nije neophodan, naknada može biti ponovo razmotrena za ostale delove posla kao što je naznačeno.

Ukoliko su pretpostavke EY po ovim pitanjima netačne ili ukoliko je stanje evidencija, stepen saradnje, rezultati EY revizorskih procedura ili druga pitanja izvan razumne kontrole EY zahtevaju dodatno angažovanje, mimo onog na osnovu kog je naknada EY zasnovana, EY može korigovati naknadu i planirano vreme završetka posla. Naknade za sve posebne usluge koje se ne odnose na reviziju kao što su usluge vezane za potencijalne poslovne kombinacije ili istraživanja i/ili konsultacije po pitanju posebnih poslova ili finansijskih pitanja, će biti naplaćene odvojeno od naknade koja se odnosi na gore navedeno ili biće predmet drugog pismenog sporazuma.

Ostala pitanja

18. Društvo će dostaviti EY kopije pisanih dokaza o godišnjem izveštaju pre objavljivanja ili dokumentovanja za pregled. Odgovornost rukovodstva je da obezbedi da godišnji izveštaj ne sadrži materijalno značajne pogrešne iskaze. EY će izvršiti pregled dokumenta radi utvrđivanja konzistentnosti između godišnjih finansijskih izveštaja i ostalih informacija sadržanih u dokumentu da bi utvrdili da li su finansijski izveštaji i shodno tome, izveštaj EY, tačno reprodukovani. Ukoliko EY utvrdi greške ili nedoslednosti koje mogu da utiču na finansijske izveštaje, EY će dati odgovarajući savet rukovodstvu i licima zaduženim za upravljanje.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka, svaki dvojezični na srpskom i na engleskom jeziku, po jedan primerak za svaku ugovornu stranu. U slučaju razmimoilaženja ili neslaganja, verzija na srpskom jeziku će biti merodavna.

- all work as indicated above being performed. If some part of the work is not required, then fees may need to be reassessed for other parts of the work as outlined.

Should our assumptions with respect to these matters be incorrect or should the condition of records, degree of cooperation, results of our audit procedures, or other matters beyond our reasonable control require additional commitments by us beyond those upon which our estimates are based, we may adjust our fees and planned completion dates. Fees for any special audit-related projects, such as proposed business combinations or research and/or consultation on special business or financial issues, will be billed separately from the fees referred to above and will be the subject of other written agreements.

Other Matters

18. The Company shall provide us with copies of the printer's proofs of its annual report prior to publication or filing for our review. Management of the Company is primarily responsible to ensure that the annual report contains no misrepresentations. We will review the document for consistency between the annual financial statements and other information contained in the document, and to determine if the financial statements and our report thereon have been accurately reproduced. If we identify any errors or inconsistencies that may affect the financial statements, we will advise management and those charged with governance, as appropriate.

This Agreement is made in two equal copies, each bilingual in Serbian and in English language, one for each contractual party. In case of any inconsistency or dispute, the Serbian language version shall prevail.

EY zahvaljuje na prilici da bude od pomoći vašem Društvu. Ukoliko ovaj ugovor tačno odražava uslove pod kojima ste saglasni da angažujete EY, molimo Vas potpišete priloženi primerak ugovora u ime Društva i da jedan primerak dostavite gospođi Danijeli Mirković.

S poštovanjem

Ernst & Young d.o.o. Beograd

Danijela Mirković
Direktor

Saglasni smo sa odredbama navedenog Pisma o angažovanju i priloženih opštih uslova poslovanja za angažovanja na reviziji i pregledu finansijskih izveštaja i Prilozima 1 i 2.

Dunav-Re a.d.o. Beograd

Zorana Pejčić
Predsednik izvršnog odbora

We appreciate the opportunity to be of assistance to the Company. If this Agreement accurately reflects the terms on which the Company has agreed to engage us, please sign below on behalf of the Company and return it to Mrs. Danijela Mirković.

Yours very truly,

Ernst & Young d.o.o. Beograd

Danijela Mirković
Director

We hereby confirm our agreement to the terms of the above Engagement letter and enclosed General Terms and Conditions for Audit and Review Engagement and Appendices 1 and 2.

Dunav-Re a.d.o. Beograd

Zorana Pejčić
Chairman of the Executive Board

PRILOG 1 / APPENDIX 1

VREMENSKI RASPORED ANGAŽOVANJA / TIMETABLE

Dunav RE a.d, Beograd
Pismo o angažovanju od xx. septembra 2019. godine
Engagement letter xx September 2019

	Odgovorna strana Responsibility of	Datum Due Date
Početak prethodne revizije	EY	11.11.2019.
Commencement of interim audit	EY	11 November 2019
Završetak procedura prethodne revizije	EY	29.11.2019.
Finalization of interim audit procedures	EY	29 November 2019
Početak završne revizije	EY	17.02.2020.
Commencement of the final audit	EY	17 February 2020
Finalna verzija dokumentacije potrebne za sprovođenje procedura završne revizije dostavljena EY	Društvo	14.02.2020.
Final version of the requested documentation necessary for performing final audit procedures submitted to EY	The Company	14 January 2020
Finalna verzija pojedinačnih finansijskih izveštaja za godinu koja se završava 31. decembra 2019. godine pripremljena u skladu sa računovodstvenim propisima primenjivim za finansijsko izveštavanje društava za osiguranje u Republici Srbiji dostavljena EY	Društvo	09.03.2020.
Final version of the standalone financial statements for the year ending 31 December 2019 prepared in accordance with accounting regulations applicable to financial reporting of insurance companies in the Republic of Serbia submitted to EY	The Company	09 March 2020
Izveštaj revizora o pojedinačnim finansijskim izveštajima za godinu koja se završava 31. decembra 2019. godine u skladu sa računovodstvenim propisima primenjivim za finansijsko izveštavanje društava za osiguranje u Republici Srbiji	EY	30.03.2020.
Audit report on the standalone financial statements for the year ending 31 December 2019 prepared in accordance with accounting regulations applicable to financial reporting of insurance companies in the Republic of Serbia	EY	30 March 2020
Finalni podaci potrebni za izradu priloga u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o spoljnoj reviziji osiguravajućih društava dostavljena EY	Društvo	27.03.2020.
Analysis and appendices prepared in accordance with the Decision of the National Bank of Serbia on External Audit of Insurance Companies submitted to EY	The Company	27 March 2020
Izveštaj revizora sa analizama i prilogima u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o spoljnoj reviziji osiguravajućih društava	EY	24.04.2020.
Audit report with analysis and appendices prepared in accordance with the Decision of the National Bank of Serbia on External Audit of Insurance Companies	EY	24 April 2020
Nacrt Pisma rukovodstvu	EY	13.03.2020.
Draft Management Letter	EY	13 March 2020
Komentari rukovodstva na Pismo rukovodstvu	Društvo	20.03.2020.
Comments to the Management letter	The Company	20 March 2020
Pismo rukovodstvu	EY	30.03.2020.
Management Letter	EY	30 March 2020

Prilog 2

Pregled budžetiranih sati i strukture revizorskog tima

U skladu sa zahtevima člana 25 (3) Zakona o reviziji, struktura revizorskog tima, kvalifikacije tima i budžetirani sati dati su kao što sledi:

Struktura tima	revizorskog	Kvalifikacije tima	Budžetirani sati (h)
Ključni partner		ACCA, Ovlašćeni revizor	20
Associate partner		ACCA, Ovlašćeni revizor	30
Menadžer		ACCA, Ovlašćeni revizor	70
Senior		ACCA studenti	220
Asistent		ACCA studenti	280
Ukupno			620

Dodatno u skladu sa zahtevima člana 25 (3) Zakona o reviziji, nakon kompletiranja revizije, EY će dostaviti pregled stvarnih radnih sati i konačnu fakturu.

Appendix 2

Schedule of budgeted hours and structure of audit team

In accordance with the requirements set out in Article 25(3) of the Law on Auditing, the structure of audit team, level of staff and budgeted time are set as follows:

Structure of audit team	Level of staff	Budgeted time (h)
Key partner	ACCA, Certified Auditor	20
Associate partner	ACCA, Certified Auditor	30
Manager	ACCA, Certified Auditor	70
Senior	ACCA students	220
Staff/Assistant	ACCA students	280
Total		620

Additionally in accordance with the requirement set out in Article 25(3) of the Law on Auditing, upon the completion of audit service, EY will submit a summary of actual working hours and the final invoice.

1. novembar 2017.

1 November 2017

Opšti uslovi poslovanja za poslove revizije i pregleda

General Terms and Conditions for Audit and Review Engagement

Ugovorni odnos između Pružaoca i Korisnika Usluga

1. Pružalac Usluga je član globalne mreže EY („EY Kompanije“), gde je svaki član odvojeni pravni subjekt.
2. Pružalac Usluga može angažovati druge EY Kompanije, kao i druge pružaoce usluga, kao podizvođače za pružanje nekih Usluga, a koje će moći i direktno da sarađuju sa Korisnikom. Uprkos tome, samo će Pružalac Usluga biti odgovoran Korisniku za Izveštaje, pružanje Usluga i izvršavanje drugih obaveza prema ovom Ugovoru.

Obaveze Korisnika Usluga

3. Korisnik Usluga će snositi odgovornost za poštovanje obaveza prema ovom Ugovoru od strane svojih zaposlenih i osoblja.

Izveštaji Pružaoca Usluga

4. Korisnik Usluga se neće oslanjati na nacрте Izveštaja.

Ograničenja

5. Korisnik Usluga (i svi drugi kojima su pružene Usluge), ne može nadoknaditi od Pružaoca Usluga, po osnovu ugovora, zakona ili na drugi način, iznose koji se odnose na izgublenu dobit ili druge indirektnе štete vezane za zahteve po ovom Ugovoru ili na drugi način povezane sa Uslugama, bez obzira da li je mogućnost nastanka takvog gubitka ili štete bila predviđena.

Our Relationship with You

1. We are a member of the global network of EY firms (“EY Firms”), each of which is a separate legal entity.
2. We may subcontract portions of the Services to other EY Firms, as well as to other service providers, who may deal with you directly. Nevertheless, we alone will be responsible to you for the Report(s), the performance of the Services, and our other obligations under this Agreement.

Your Responsibilities

3. You shall be responsible for your personnel’s compliance with your obligations under this Agreement.

Our Reports

4. You may not rely on any draft Report.

Limitations

5. You (and any others for whom Services are provided) may not recover from us, in contract, under statute or otherwise, any amount with respect to loss of profit or any other indirect damages in connection with claims arising out of this Agreement or otherwise relating to the Services, whether or not the likelihood of such loss or damage was contemplated.

6. Korisnik Usluga (i svi drugi kojima su pružene Usluge) ne može nadoknaditi od Pružaoca Usluga, po osnovu Ugovora, zakona ili na drugi način, ukupnu štetu koja prevazilazi 2 puta nadoknadu koja je stvarno plaćena za Usluge koje su direktno izazvale gubitak prema zahtevima proisteklim iz ovog Ugovora ili na drugi način povezan sa Uslugama.
7. Ako je Pružalac Usluga odgovoran Korisniku Usluga (ili nekim drugima kojima su Usluge pružene) prema ovom Ugovoru ili na drugi način u vezi sa Uslugama, za gubitak ili štetu čijem nastanku su doprinela i druga lica, njegova odgovornost prema Korisniku Usluga će biti pojedinačna, a ne zajednička sa takvim drugim licima, i biće ograničena na njegov pravičan udeo u ukupnim gubicima ili šteti, prema njegovom doprinosu u gubitku i šteti u odnosu na doprinos drugih lica. Bilo kakvo izuzimanje ili ograničenje odgovornosti drugih odgovornih lica, nametnuto ili ugovoreno u bilo kom momentu, neće uticati na procenu srazmerne odgovornosti Pružaoca Usluga ovde, niti će uticati na takvu procenu poravnanje ili poteškoće u naplati zahteva, ili smrt, poništenje ili nesolventnost nekog od odgovornih lica ili prestanak njihove odgovornosti za gubitak ili štetu ili neki deo istih.
8. Korisnik Usluga će podneti sve zahteve u odnosu na Usluge ili na drugi način povezane sa ovim Ugovorom najkasnije do isteka primenljivog roka zastarelosti.
9. Ograničenja u Sekciji 6 neće se primenjivati na gubitke i štete izazvane prevarom na strani Pružaoca Usluga, namerom ili grubom nepažnjom ili u slučajevima zabranjenim pravom koje se primenjuje.
10. Korisnik Usluga ne može podneti zahtev ili pokrenuti postupak koji se odnose na Usluge ili su drugačije u vezi sa ovim Ugovorom, prema nekoj drugoj EY Kompaniji ili podizvođačima, članovima, akcionarima, direktorima, zastupnicima, partnerima, upravicima ili zaposlenima („EY lica“) Pružaoca Usluga ili EY Kompanija. Korisnik
6. You (and any others for whom Services are provided) may not recover from us, in contract, under statute or otherwise, aggregate damages in excess of 2 times the fees actually paid for the Services that directly caused the loss in connection with claims arising out of this Agreement or otherwise relating to the Services.
7. If we are liable to you (or to any others for whom Services are provided) under this Agreement or otherwise relating to the Services, for loss or damage to which any other persons have also contributed, our liability to you shall be several, and not joint, with such others, and shall be limited to our fair share of that total loss or damage, based on our contribution to the loss and damage relative to the others' contributions. No exclusion or limitation on the liability of other responsible persons imposed or agreed at any time shall affect any assessment of our proportionate liability hereunder, nor shall settlement of or difficulty enforcing any claim, or the death, dissolution or insolvency of any such other responsible persons or their ceasing to be liable for the loss or damage or any portion thereof, affect any such assessment.
8. You shall make any claim relating to the Services or otherwise under this Agreement no later than by the expiry of the applicable statute of limitations.
9. The limitations in Section 6 will not apply to losses or damages caused by our fraud, willful misconduct or gross negligence or to the extent prohibited by applicable law.
10. You may not make a claim or bring proceedings relating to the Services or otherwise under this Agreement against any other EY Firm or our or its subcontractors, members, shareholders, directors, officers, partners, principals or employees ("EY Persons"). You shall make any claim or bring proceedings only against us.

Usluga može podneti zahtev ili pokrenuti postupak jedino protiv Pružaoca Usluga.

Zaštita

11. Korisnik Usluga će zaštititi, u najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj prema primenljivom pravu i profesionalnim pravilima, Pružaoca Usluga, druge EY Kompanije i EY lica u odnosu na sve zahteve trećih strana (uključujući njegova povezana lica) i odgovornosti koja iz njih proistekne, za gubitke, štetu, plaćanja i troškove (uključujući razumne interne ili eksterne pravne troškove), a koji proizilaze ili su povezani sa Uslugama ili ovim Ugovorom. Korisnik Usluga u svoje ime i za svoj račun, kao i u ime i za račun svojih povezanih lica, oslobađa Pružaoca Usluga, druge EY Kompanije i EY lica od svih zahteva ili tužbi (zajedno: „Zahtevi“) za koje se može očekivati da nastanu za Korisnika Usluga ili njegova povezana lica, u vezi sa Uslugama ili ovim Ugovorom, a u meri u kojoj takvi Zahtevi proizilaze ili su posledica pogrešne interpretacije ili prevarnog postupanja ili propusta na strani Korisnika Usluga, njegovih zaposlenih ili njegovih agenata.

Poverljivost

12. Pružalac Usluga poštuje profesionalne standarde poverljivosti i postupaće sa podacima koji se odnose na Korisnika Usluga, a koje mu je pružio Korisnik ili drugo lice u ime i za račun Korisnika Usluga („Informacije o klijentu“) kako je predviđeno IFAC Kodeksom Etike Sekcija 140.
13. Svaka ugovorna strana može koristiti elektronske medije za prepisku i prenos informacija, pri čemu takva upotreba neće po sebi značiti povredu bilo kakve obaveze poverljivosti.
14. U skladu sa primenjivim zakonom, Pružalac Usluga može preneti Informacije o klijentima drugim EY Kompanijama, EY licima, kao i eksternim dobavljačima usluga Pružaoca Usluga, drugih EY Kompanija ili EY lica („eksterni dobavljači usluga“) koji ih mogu

Indemnity

11. To the fullest extent permitted by applicable law and professional regulations, you shall indemnify us, the other EY Firms and the EY Persons against all claims by third parties (including your affiliates) and resulting liabilities, losses, damages, costs and expenses (including reasonable external and internal legal costs) arising out of or relating to the Services or this Agreement. On behalf of yourself and your affiliates, you release us, the other EY Firms and the EY Persons from all claims and causes of action (together, “Claims”), pending or threatened, that you or they may have arising out of the Services or this Agreement to the extent such Claims result from or arise out of any misrepresentation or fraudulent act or omission by you, your employees or agents on your behalf.

Confidentiality

12. We follow professional standards of confidentiality and will treat information related to you disclosed to us by you or on your behalf (“Client Information”) as set forth in the IFAC Code of Ethics Section 140.
13. Either of us may use electronic media to correspond or transmit information and such use will not in itself constitute a breach of any confidentiality obligations.
14. Subject to applicable law, we may provide Client Information to other EY Firms, EY Persons and external service providers of EY, other EY Firms, or EY Persons (“Service Providers”) who may collect, use, transfer, store or otherwise process it (collectively

sakupljati, koristiti, prenositi, pohranjivati ili na drugi način obrađivati (sve zajedno „Obrada“) u različitim jurisdikcijama u kojima posluju u svrhe koje su u vezi sa:

- 1) pružanjem Usluga;
- 2) počinovanjem zakonskim i pravnim zahtevima koji ih obavezuju;
- 3) proverom konflikta;
- 4) upravljanjem rizikom i kontrolom kvaliteta; i
- 5) našim finansijskim računovodstvom i informacionim tehnologijama i za pružanje drugih usluga administrativne podrške

(sve zajedno „Svrha Obrade“).

Pružalac Usluga će biti odgovoran Korisniku Usluga za čuvanje poverljivosti Informacija o klijentima.

15. Ukoliko zakonodavni ili državni organ odgovoran za kontrolu nad revizorima traži ili zahteva od Pružaoca Usluga podatke ili dokumenta iz njegove dokumentacije koja se odnosi na poslove Korisnika Usluga, uključujući radne papire ili druge rezultate rada, Korisnik Usluga je saglasan da ih Pružalac Usluga može dati. Izuzev kada je to zabranjeno zakonom, Pružalac Usluga će obavestiti Korisnika Usluga o takvom zahtevu ili nalogu.
16. Korisnik Usluga će obezbediti da svi njegovi inostrani ogranci i povezana lica koja su uključena u konsolidovane finansijske izveštaje Korisnika Usluga pruže sva ovlašćenja, do granice dopuštenosti u skladu sa primenljivim pravom, neophodna da bi se udovoljilo zahtevima zakonodavne ili druge vlasti za pripremu dokumentacije ili podataka koje se nalaze kod inostranog javnog revizorskog društva, povezanog lica ili koji su u posedu, na čuvanju ili pod kontrolom Pružaoca Usluga, a do kojih se došlo pri

“Process“) in various jurisdictions in which they operate for purposes related to:

- 1) the provision of the Services;
- 2) complying with regulatory and legal obligations to which we are subject;
- 3) conflict checking;
- 4) risk management and quality reviews; and
- 5) our internal financial accounting, information technology and other administrative support services

(collectively “Processing Purposes“).

We shall be responsible for maintaining the confidentiality of Client Information.

15. You agree that, if a regulatory or governmental authority responsible for auditor oversight asks or orders us to produce information or documents in our files relating to your affairs, including our working papers or other work product, we may provide these materials to it. Except where prohibited by law, we will advise you of the request or order.
16. You shall cause all of your foreign subsidiaries and affiliates included in your consolidated financial statements to provide any authorization, to the fullest extent permissible under applicable law, to permit compliance with requests from regulatory or governmental authorities for production of documents or information in a foreign public accounting firm's, associated person's or our possession, custody and control that was

obavljanju Usluga od strane takvog društva ili lica.

obtained in the conduct of the Services by such firm or person.

Zaštita podataka

17. U Svrhe Obrade iz Sekcije 14, Pružalac Usluga i druge EY Kompanije, EY lica i eksterni dobavljači usluga mogu izvršiti Obradu Informacija o klijentima koje se mogu odnositi na određene ili određive pojedince („Lični podaci“) u različitim jurisdikcijama u kojima oni posluju (lokacije EY Kompanija su navedene na www.ey.com). Prenos ličnih podataka između EY Kompanija podleže politici EY Obavezujućih Kompanijskih Pravila (objavljena na www.ey.com/bcr). Obradu Ličnih podataka Pružalac Usluga će izvršiti u skladu sa uslovima za zaštitu podataka prema važećim propisima i profesionalnim pravilima. Pružalac Usluga će zahtevati i od eksternih dobavljača usluga koji obrađuju Lične podatke u ime Pružaoca Usluga da se povinuju navedenim zahtevima.

18. Korisnik Usluga garantuje da ima ovlašćenje da dostavi Lične podatke u vezi sa obavljanjem Usluga Pružaocu Usluga i da su svi dostavljeni Lični podaci obrađeni u skladu sa važećim propisima.

Preuzimanje i zapošljavanje EY zaposlenih

19. Revizorska nezavisnost Pružaoca Usluga može biti ugrožena ukoliko Korisnik Usluga preuzme ili zaposli neke od EY zaposlenih. Ovakva situacija može odložiti pružanje Usluga ili dovesti do toga da Pružalac Usluga raskine Ugovor. Korisnik Usluga se obavezuje da za period trajanja ovog Ugovora i za period od 6 meseci po njegovom okončanju, neće nuditi zaposlenje ili imenovanje na rukovodeću poziciju ili poziciju lica odgovornog za finansijsko izveštavanje, iz bilo kog razloga, bez prethodnog pismenog odobrenja, bilo kog zaposlenog Pružaoca Usluga ili druge EY kompanije koji jeste ili je bio angažovan direktno ili indirektno za pružanje Usluga, u tekućoj ili prethodnoj godini. Osoba odgovorna za finansijsko izveštavanje je ona koja izvršava, ili je u

Data Protection

17. For the Processing Purposes referred to in Section 14 above, we and other EY Firms, EY Persons and Service Providers may Process Client Information relating to identified or identifiable natural persons (“Personal Data”) in various jurisdictions in which they operate (EY office locations are listed at www.ey.com). The transfer of Personal Data among EY Firms is subject to EY Binding Corporate Rules policies (listed at www.ey.com/bcr). We will Process Personal Data in accordance with data protection requirements under applicable law and professional regulations. We will require any Service Provider that Processes Personal Data on our behalf to adhere to such requirements.

18. You warrant that you have the authority to provide Personal Data to us in connection with the performance of the Services and that any Personal Data provided to us has been Processed in accordance with applicable law.

Solicitation and hiring of EY personnel

19. Our auditor independence may be impaired if you solicit or hire certain EY personnel. This may either delay the provision of the Services or cause us to resign from the engagement. You shall not, during the term of this Agreement and for 6 months following its termination, for any reason, without our prior written consent, solicit to employ or nominate for a position on your statutory body or a financial reporting oversight role, or hire or appoint to your statutory body or a financial reporting oversight role, any professional employee of EY or of any other EY Firm who is or has been involved directly or indirectly with the performance of the Services for the current or prior financial year. A person in a financial reporting oversight role exercises, or is in a position to exercise, influence over the

poziciji da izvrši, uticaj na sadržinu finansijskih izveštaja i svaka koja priprema finansijske izveštaje.

financial statements and anyone who prepares the financial statements.

Naknade i troškovi uopšteno

20. Korisnik Usluga će plaćati naknade i posebne troškove u odnosu na profesionalne Usluge Pružaoca Usluga prema uputstvima iz odgovarajućeg Pisma o angažovanju. Korisnik će Pružaocu Usluga, takođe, nadoknaditi sve razumne troškove nastale prilikom pružanja Usluga. Naknade Pružaoca Usluga ne sadrže poreze ili slične naplate, kao ni carine, takse ili tarifiranje u vezi sa pružanjem Usluga, sve koje će snositi Korisnik Usluga (osim ukupnog poreza na dobit Pružaoca Usluga). Ukoliko nije drugačije predviđeno primenjivim Plsmom o angažovanju, plaćanje dospeva u roku od 30 dana od dana prijema svakog pojedinačnog računa Pružaoca Usluga.

21. Ukoliko se važećim zakonom, zakonskim postupkom ili aktom vlasti od Pružaoca Usluga zahteva da obezbedi informacije ili osoblje kao svedoke u vezi sa Uslugama ili ovim Ugovorom, Korisnik će Pružaocu Usluga nadoknaditi utrošeno vreme profesionalaca i troškove (uključujući razumne eksterne i interne troškove) do kojih je došlo usled odgovaranja takvim zahtevima, sem ukoliko je Pružalac Usluga strana u postupku ili subjekt istrage.

Viša sila

22. Ni jedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za kršenje ovog Ugovora (sem u odnosu na obaveze plaćanja) prouzrokovano okolnostima potpuno van kontrole ugovornih strana.

Ugovor i raskid ugovora

23. Ovaj Ugovor se primenjuje na Usluge pružene u bilo koje vreme (uključujući i usluge pružene pre nastanka ovog Ugovora).

24. Ovaj Ugovor prestaje da važi izvršenjem Usluga. Pružalac Usluga može otkazati ovaj Ugovor ili pružanje specifičnih Usluga, odmah

Fees and Expenses Generally

20. You shall pay our professional fees and specific expenses in connection with the Services as detailed in the Engagement Letter. You shall also reimburse us for other reasonable expenses incurred in performing the Services. Our fees are exclusive of taxes or similar charges, as well as customs, duties or tariffs imposed in respect of the Services, all of which you shall pay (other than taxes imposed on our income generally). Unless otherwise set forth in the applicable Engagement Letter payment is due within 30 days following receipt of each of our invoices.

21. If we are required by applicable law, legal process or government action to produce information or personnel as witnesses with respect to the Services or this Agreement, you shall reimburse us for any professional time and expenses (including reasonable external and internal legal costs) incurred to respond to the request, unless we are a party to the proceeding or the subject of the investigation.

Force Majeure

22. Neither you nor we shall be liable for breach of this Agreement (other than payment obligations) caused by circumstances beyond your or our reasonable control.

Term and Termination

23. This Agreement applies to the Services whenever performed (including before the date of this Agreement).

24. This Agreement shall terminate on the completion of the Services. We may terminate this Agreement, or any particular Services,

pošto uputi Korisniku Usluga pismeno obaveštenje u slučaju da razumno utvrdi da nije više u mogućnosti da Korisniku pruža Usluge koje će biti u skladu sa važećim zakonom ili profesionalnih obavezama.

immediately upon written notice to you if we reasonably determine that we can no longer provide the Services in accordance with applicable law or professional obligations.

25. Korisnik Usluga će platiti Pružaoca Usluga za sav posao u toku, Usluge koje su već pružene i troškove koje je imao do prekida ovog Ugovora, uključujući i datum prekida.

25. You shall pay us for all work-in-progress, Services already performed, and expenses incurred by us up to and including the effective date of the termination of this Agreement.

Nadležno pravo i rešavanje sporova

Governing Law and Dispute Resolution

26. Ovaj Ugovor, kao i svaka vanugovorna okolnost ili obaveza proistekla iz ovog Ugovora ili Usluga, potpada pod primenu i nastaje u skladu sa zakonima Republike Srbije.

26. This Agreement, and any non-contractual matters or obligations arising out of this Agreement or the Services, shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the Republic of Serbia.

27. Svaki spor koji se odnosi na ovaj Ugovor ili Usluge biće predmet isključive nadležnosti sudova Republike Srbije, kojima će se za te svrhe povinovati obe ugovorne strane.

27. Any dispute relating to this Agreement or the Services shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Republic of Serbia, to which each of us agrees to submit for these purposes.

Razno

Miscellaneous

28. Ovaj Ugovor predstavlja celokupni ugovor između ugovornih strana u pogledu Usluga i drugih stvari na koje se proteže i nadomešćuje sve ranije ugovore, sporazume i zastupanja učinjena u odnosu na navedeno, uključujući i sve sporazume o poverljivosti prethodno sastavljene.

28. This Agreement constitutes the entire agreement between us as to the Services and the other matters it covers, and supersedes all prior agreements, understandings and representations with respect thereto, including any confidentiality agreements previously delivered.

29. Svaka od Ugovornih strana može potpisati ovaj Ugovor (uključujući i Pisma o angažovanju) i sve njegove izmene elektronskim sredstvima i svaka strana može potpisati različitu kopiju istog dokumenta. Svaka od Ugovornih strana se mora složiti u pisanoj formi na izmene Ugovora.

29. Both of us may execute this Agreement (including Engagement Letters), as well as any modifications to it, by electronic means and each of us may sign a different copy of the same document. Both of us must agree in writing to modify this Agreement.

30. Svaka Ugovorna strana garantuje da lice koje potpisuje ovaj Ugovor u njeno ime jeste za to izričito ovlašćeno kao i da je ovlašćeno da obaveže svaku od Ugovornih strana odredbama ovog Ugovora. Korisnik Usluga garantuje da će svako od Korisnikovih povezanih lica, kao i druga lica kojima se

30. Each of us represents that the person signing this Agreement on its behalf is expressly authorized to execute it and to bind each of us to its terms. You represent that your affiliates or any others for whom Services are performed shall be bound by the terms of this Agreement.

Usluge pružaju, biti obavezana odredbama ovog Ugovora.

- | | |
|--|---|
| 31. Pružalac Usluga zadržava pravo svojine na radnim papirima pripremljenim u vezi sa Uslugama. | 31. We retain ownership in the working papers compiled in connection with the Services. |
| 32. Ni jedna od Ugovornih strana ne može ustupiti bilo koje od prava, obaveza ili zahteva prema ovom Ugovoru. | 32. Neither of us may assign any of our rights, obligations or claims under this Agreement. |
| 33. Ukoliko bilo koja od odredbi ovog Ugovora (u celosti ili u delu) bude smatrana nezakonskom, nevažećom ili na drugi način neprimenljivom, ostale odredbe ostaju na snazi i u potpunosti se primenjuju. | 33. If any provision of this Agreement (in whole or part) is held to be illegal, invalid or otherwise unenforceable, the other provisions shall remain in full force and effect. |
| 34. Ukoliko postoji bilo kakva nedoslednost u odredbama različitih delova Ugovora, takvi delovi imaju prioritet u primeni kako sledi (ukoliko nije izričito drugačije predviđeno): (a) Pismo o angažovanju, (b) ovi opšti uslovi poslovanja za usluge revizije i proveravanja i (v) ostali aneksi koji se odnose na ovaj Ugovor. | 34. If there is any inconsistency between provisions in different parts of this Agreement, those parts shall have precedence as follows (unless expressly agreed otherwise): (a) the Engagement Letter, (b) these General Terms and Conditions for Audit and Review Engagements, and (c) other annexes to this Agreement. |
| 35. Ugovorne strane mogu koristiti ili se pozivati na naziv, logo ili žig druge ugovorne strane uz prethodno odobrenje, ukoliko Pružalac Usluga može javno da koristi ime Korisnika Usluga da bi ga predstavio kao klijenta, u vezi sa odeređenim Uslugama ili u drugim slučajevima. | 35. Neither of us may use or reference the other's names, logos or trademarks without its prior consent, provided that we may use your name publically to identify you as a client in connection with specific Services or otherwise. |
| 36. Ograničenja navedena u Odeljku 5 do 8 i iz Odeljka 10 i odredbe iz Odeljaka 11, 14 i 17 su propisane u korist drugih EY Kompanija i svih EY lica, koja će biti ovlašćena da ih izvrše. | 36. The limitations in Sections 5 to 8 and Section 10 and the provisions of Sections 11, 14, and 17 are intended to benefit the other EY Firms and all EY Persons, who shall be entitled to enforce them. |