



2015

ДРУШТВО ЗА РЕОСИГУРАЊЕ
"ДУНАВ РЕ" а.д.о.

Београд, 02.02.2016. године

**НАДЗОРНОМ ОДБОРУ
КОМИСИЈИ ЗА РЕВИЗИЈУ
ИЗВРШНОМ ОДБОРУ**

На основу члана 158. став 2. Закона о осигурању (Сл. гласник РС бр. 139/14) и члана 14. Правилника о раду интерне ревизије, Н.О. бр. 10 од 26.04.2013. године, Интерни ревизор подноси:

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ИНТЕРНОГ РЕВИЗОРА у периоду 01.01 – 31.12.2015. године

Овај Извештај садржи опис извршених контрола пословања (предмет ревизије), оцену начина обраде документације и незаконитости и друге неправилности утврђене контролом, предлог мера за отклањање утврђених неправилности и рокове за њихово спровођење, извештај о реализацији програма рада и годишњег плана рада интерне ревизије, резиме најзначајнијих констатација о обављеној ревизији, оцена преузетих мера за отклањање неправилности као и друге констатације и оцене Интерне ревизије.

Послове интерне ревизије у току 2015. године обављала је Драгана Блечић, у сталном радном односу на пословима интерне ревизије од 2005. године.

У посматраном периоду Интерна ревизија је саставила предлог Годишњег плана рада интерне ревизије за 2016. годину и у складу са усвојеним Годишњим планом рада интерна ревизија за 2015. годину извршила:

1. Ревизију вођења динарске и девизне благајне у периоду 01.01.2014. до 31.01.2015. године,
2. Ревизију трошкова спровођења реосигурања,
3. Ревизију уговора о реосигурању вишка штета (*Excess of Loss*),
4. Ревизију вођења евиденције обавеза из пословања и њихово усаглашавање са повериоцима,
5. Ревизију уговора реосигурања вишка ризика (*Surplus Treaty*),
6. Ревизију извештавања НБС и
7. Ревизију уговора реосигурања пропорционалног факултатива (*Proportional Facultative*).

Такође, у I кварталу 2015. године завршена је ревизија вођења евиденције потраживања из пословања, њихово усаглашавање са дужницима и процене наплативости која је започета у IV кварталу 2014. године.



О свим извршеним ревизијама сачињени су појединачни извештаји, а квартално су састављани извештаји о налазу интерне ревизије и извештаји о спровођењу препорука интерне ревизије. Такође, интерна ревизија је саставила и полугодишњи извештај о раду интерне ревизије за период од 01.01. до 30.06.2015. године као и годишњи извештај о раду интерне ревизије за 2014. годину.

САДРЖАЈ:

I. ОПИС ИЗВРШЕНИХ РЕВИЗИЈА ПОСЛОВАЊА	3
1. Опис извршених ревизија у I кварталу	3
1.1. Ревизија вођења евиденције потраживања из пословања, њихово усаглашавање са дужницима и процене наплативости	3
1.2. Ревизија вођења динарске и девизне благајне	4
2. Опис извршених ревизија у II кварталу	5
2.1. Ревизија трошкова спровођења реосигурања	5
2.2. Ревизија уговора о реосигурању вишка штета (<i>Excess of Loss</i>)	6
3. Опис извршених ревизија у III кварталу	7
3.1. Ревизија вођења евиденције обавеза из пословања и њихово усаглашавање са повериоцима	7
3.2. Ревизија уговора реосигурања вишка ризика (<i>Surplus Treaty</i>)	7
4. Опис извршених ревизија у IV кварталу	8
4.1. Ревизија извештавања Народне банке Србије	8
4.2. Ревизија уговора о реосигурању пропорционалног факултатива (<i>Proportional Facultative</i>)	9
II. ОЦЕНА НАЧИНА ОБРАДЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ	10
III. НЕЗАКОНИТОСТИ И ДРУГЕ НЕПРАВИЛНОСТИ УТВРЂЕНЕ КОНТРОЛОМ	10
IV. ПРЕДЛОГ МЕРА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ УТВРЂЕНИХ НЕПРАВИЛНОСТИ И РОКОВИ ЗА ЊИХОВО СПРОВОЂЕЊЕ	10
V. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОГРАМА РАДА И ГОДИШЊЕГ ПЛАНА РАДА ИНТЕРНЕ РЕВИЗИЈЕ	11
VI. РЕЗИМЕ НАЈЗНАЧАЈНИЈИХ КОНСТАТАЦИЈА О ОБАВЉЕНОЈ РЕВИЗИЈИ	11
VII. ОЦЕНА ПРЕУЗЕТИХ МЕРА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ НЕПРАВИЛНОСТИ	12



1. Опис извршених ревизија

1. Опис извршених ревизија у I кварталу

1.1. Ревизија вођења евиденције потраживања из пословања, њихово усаглашавање са дужницима и процене наплативости

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2014. годину интерна ревизија је у току IV квартала 2014. године отпочела, а у I кварталу 2015. године окончала, редовну ревизију вођења евиденције потраживања из пословања, њихово усаглашавање са дужницима и процене наплативости.

Интерна ревизија је у поступку контроле извршила следеће активности:

- ✓ Оцену усклађености евиденције потраживања из пословања са законским, подзаконским и интерним актима,
- ✓ Оцену ажурности праћења и ургирања наплате потраживања,
- ✓ Усаглашеност потраживања са дужницима,
- ✓ Оцену усклађености утврђивања исправке потраживања из пословања са законским, подзаконским и интерним актима.

Циљеви ревизије вођења евиденције потраживања из пословања, њихово усаглашавање са дужницима и процене наплативости су:

- ✓ Провера успостављених интерних контрола и оцена њиховог функционисања;
- ✓ Сагледавање ризика наплате премије, ризика поузданости и правовремености финансијско-рачуноводственог извештавања и оперативног ризика.

Интерна ревизија је у свом раду сагледала следећу документацију: испостављене рачуне, односно фактуре, за премију и штете реосигурања и налога за књижење. Такође, извршена је и контрола помоћних анализичких евиденција које се воде у финансијској оперативи и извода отворених ставки на дан 30.11.2014. године.

Сprovedеном ревизијом утврђено је следеће:

- ✓ Евиденција потраживања из пословања у оквиру финансија води се у форми помоћних евиденција које су формиране у ексел табелама, и то: ZEMLJA - Obaveze i potrazivanja за потраживања и обавезе из послова реосигурања у земљи и DUNAV RE - PREMIJE I STETE за потраживања и обавезе из послова реосигурања у иностранству. Подаци се у наведене табеле попуњавају у служби финансија по пријему документације од сектора за реосигурање и опште послове. У поступку контроле нису утврђене незаконитости и неправилности у вођењу евиденције потраживања из пословања.



Друштво за реосигурање „Дунав Ре“
Кнез Михаилова 6/II, Београд, Србија
www.dunavre.rs ; office@dunavre.rs

- ✓ Друштво је у току 2014. године два пута спровело усаглашавање отворених ставки са пословним партнерима, и то: ванредно усаглашавање са стањем на дан 30.04.2014. и редовно усаглашавање са стањем на дан 31.10.2014. године. На дан 31.10.2014. године укупна потраживања потврђена су у износу 92,37%, док је 7,63% од укупних потраживања или оспорена или није добијен одговор на послати ИОС. У поступку контроле нису утврђене незаконитости и неправилности приликом усаглашавања са дужницима.
- ✓ Друштво процену наплативости и исправке потраживања врши на основу Одлуке НБС о начину процењивања билансних и ванбилансних позиција друштва за осигурање и Правилником Друштва о начину процењивања билансних и ванбилансних позиција од 11.03.2005. године. Спроведеном ревизијом нису стврђене неправилности и незаконитости у раду. У циљу унапређења сагледавања ризика наплате потраживања, односно утврђивања стања реално наплативих потраживања, интерни ревизор даје препоруку да се формира преглед проблематичних потраживања која нису наплаћена у дужем временском периоду и да се у зависности од процењених могућности предузму мере за наплату истих или да предлог за отпис. Рок за спровођење дате препоруке је 31.12.2015. године. Лице одговорно за спровођење дате препоруке је Весна Катић, извршни директор за финансије.

1.2. Ревизија вођења динарске и девизне благајне

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину интерна ревизија је у току I квартала 2015. године спровела редовну ревизију вођења динарске и девизне благајне.

Ревизија вођења динарске и девизне благајне обухватила је следеће:

- ✓ Оцену усклађености интерних аката са успостављеним процедурама и процесима рада у поступку вођења динарске и девизне благајне;
- ✓ Контролу исправности и комплетности документације динарске и девизне благајне;
- ✓ Ревизију књиговодственог евидентирања динарске и девизне благајне.

Циљеви ревизије вођења динарске и девизне благајне су:

- ✓ Провера успостављених интерних контола и оцена њиховог функционисања;
- ✓ Сагледавање оперативног и ризика усклађености интерних аката.

У поступку ревизије вођења динарске и девизне сагледана је следећа документација: благајнички дневник – извештај, налози за исплату, налози за уплату, налози за књижење и документација која је основ за исплату/уплату благајне.

Спроведеном ревизијом утврђено је следеће:

- ✓ Друштво у току 2014. и I кварталу 2015. године није имало промет динарске благајне. Сва ситна плаћања и наплате вршене су на текући рачун.



- ✓ Контролом девизне благајне утврђено је да у три случаја, односно благајничких дневника – извештај, није примењен одговарајући средњи курс приликом књижења пословне промене. Наиме, Правилником о рачуноводству и рачуноводственим политикама, члан 160., утврђено је да се пословне промене настале у страној валути прерачунавају у националну валуту по званичном средњем курсу који је важио на дан пословне промене. Курсне разлике које би се јавиле као последица примене средњег курса на дан пословне промене и курса по коме је промена евидентирана у овим случајевима нису материјално значајне.

II. Опис извршених ревизија у II кварталу

2.1. Ревизија трошкова спровођења реосигурања

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину интерна ревизија је у току II квартала 2015. године спровела редовну ревизију трошкова спровођења реосигурања.

Интерна ревизија је у поступку контроле извршила следеће активности:

- Анализу остварења трошкова у односу на план и претходну годину,
- Структуру трошкова спровођења по врсти трошка и према расподели
- Покриће трошкова спровођења реосигурања и
- Контролу рачуна добављача са аспекта спровођења примарне и накнадне контрола и са аспекта усаглашености процедура рада са Правилником Друштва о набавкама..

Интерна ревизија је у свом раду сагледала следећу документацију: књиговодствене евиденције трошкова за I квартал 2014. и 2015. године, План пословања за 2015. годину, фактуре добављача, отпремнице и осталу документацију која је била основ за књиговодствено евидентирање трошкова.

Спроведеном ревизијом утврђено је следеће:

- Остварени укупни трошкови пословања у периоду од 01.01. до 31.03.2015. године, без прихода и расхода од провизије реосигурања, износе 39.857 хиљада динара и већи су за 5,14% од остварења у истом периоду претходне године, а од плана за први квартал мањи су за 14,67%.
- Друштво врши разврставање трошкова пословања у складу са Одлуком и Упутством Друштва о формирању и вођењу додатних аналитика трошкова спровођења реосигурања, основних средстава, финансијских прихода, исправке вредности потраживања и краткорочних потраживања.
- У структури трошкова највеће учешће имају трошкови провизије реосигурања 67%.
- Друштво је у првом кварталу 2015. године покрило све трошкова спровођења реосигурања са приходима оствареним по основу провизије реосигурања, па није било потребе да у ту сврху користи режијски додатак.



Друштво за реосигурање „Дунав Ре“
Кнез Михаилова 6/II, Београд, Србија
www.dunavre.rs ; office@dunavre.rs

- Друштво не врши временско разграничавање трошкова спровођења реосигурања, а до сада није вршено разграничавање ни прихода и расхода од провизије реосигурања. Интерни ревизор даје препоруку да се пре усвајања планиране измена и допуна Одлуке Друштва о формирању и вођењу додатних аналитика трошкова спровођења реосигурања, основних средстава, финансијских прихода, исправке вредности потраживања и краткорочних финансијских спроведе следеће:
 - Анализа утицаја разграничавања прихода и расхода од провизије реосигурања на крају пословне године на висину трошкова спровођења реосигурања,
 - Анализа утицаја измене начина евидентирања прихода и расхода од провизије реосигурања на методологију обрачуна актуарских позиција и
 - Оцену оправданости измене досадашњег начина књиговодственог евидентирања прихода и расхода од провизије реосигурања.

Рок за спровођење дате препоруке је 28.02.2016. године, лице одговорно за спровођење је Весна Катић, извршни директор за реосигурање.

Сprovedеном контролом нису утврђене неправилности у поступку набавке и спровођењу примарне и накнадне контроле рачуноводствених исправа.

2.2. Ревизија уговора о реосигурању вишка штета (*Excess of Loss*)

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину интерна ревизија је у току II квартала 2015. године спровела редовну ревизију уговора о реосигурању вишка штета (*Excess of Loss*).

Ревизија уговора о реосигурању вишка штета обухватила је следеће:

- ✓ Ревизију процеса уговарања активних и пасивних реосигуравајућих покрића за уговоре закључене у периоду од 01.01. до 31.03.2015. године;
- ✓ Ревизију издатих обрачуна премије (активне и пасивне) реосигурања и обрачуна и резервације штета за издате фактуре и обрачуна у периоду од 01.01. до 31.03.2015. године и
- ✓ резервације штета на дан 31.03.2015. године.

Циљеви ревизије уговора о реосигурању вишка штета су:

- ✓ Провера успостављених интерних контрола и оцена њиховог функционисања;
- ✓ Сагледавање оперативног и ризика усклађености интерних аката.

Сprovedеном ревизијом нису утврђене неправилности у раду.



III. Опис извршених ревизија у III кварталу

3.1. Ревизија вођења евиденције обавеза из пословања и њихово усаглашавање са повериоцима

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину интерна ревизија је у току III квартала 2015. године спровела редовну ревизију вођења евиденције обавеза из пословања и њихово усаглашавање са повериоцима.

Интерна ревизија је у поступку контроле извршила следеће активности:

- Оцену усклађености евиденције обавеза из пословања са законским, подзаконским и интерним актима,
- Оцену ажурности праћења рокова доспелости и измиревања обавеза и
- Усаглашеност обавеза са повериоцима.

Циљеви ревизије вођења евиденције обавеза из пословања и њихово усаглашавање са повериоцима су:

- ✓ Провера успостављених интерних контрола и оцена њиховог функционисања;
- ✓ Сагледавање ризика исплате премије ретроцесије и штета реосигурања, ризика поузданости и правовремености финансијско-рачуноводственог извештавања и оперативни ризик.

Интерна ревизија је у свом раду сагледала следећу документацију: књиговодствене евиденције обавеза Друштва на дан 30.06.2015. године, документа о усаглашавању обавеза са повериоцима, испостављене рачуне, односно фактуре, за премију и штете реосигурања и фактуре добављача.

Поред наведене документације, извршена је и контрола помоћних аналитичких евиденција које се воде у финансијској оперативи и извода отворених ставки на дан 30.06.2015. године.

У току ревизије нису утврђене незаконитости и неправилности у оквиру области које су биле предмет контроле, а које су обухватиле:

- вођење евиденције потраживања из пословања,
- усаглашавање са повериоцима и
- процес измирења обавеза Друштва.

3.2. Ревизија уговора реосигурања вишка ризика (*Surplus Treaty*)

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину интерна ревизија је у току III квартала 2015. године спровела редовну ревизију уговора реосигурања вишка ризика (*Surplus Treaty*).



Ревизија уговора о реосигурању вишка ризика обухватила је следеће:

- ✓ Ревизију уговора активних и пасивних реосигуравајућих покрића за програм реосигурања вишка ризика - *Fire and Engineering Surplus Treaty* за уговорну 2015. годину;
- ✓ Ревизију издатих фактура и обрачуна премије реосигурања и реторцесије (активне и пасивне) и обрачуна и фактура ликвидираних штета за II квартал 2015. године по програму реосигурања вишка ризика - *Fire and Engineering Surplus Treaty* за уговорну 2015. годину и
- ✓ резервације штета на дан 30.06.2015. године по програму реосигурања вишка ризика - *Fire and Engineering Surplus Treaty* за уговорну 2015. годину.

Циљеви ревизије уговора о реосигурању вишка ризика су:

- ✓ Провера успостављених интерних контрола и оцена њиховог функционисања;
- ✓ Оцена оперативних ризика контролом тачности, уредности и комплетности документације;

Спроведеном ревизијом нису утврђене неправилности у раду.

IV. Опис извршених ревизија у IV кварталу

4.1. Ревизија извештавања Народне банке Србије

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину у току IV квартала спроведена је редовна ревизија извештавања НБС.

Интерна ревизија је у поступку контроле извршила следеће активности:

- ✓ Контролу поштовања рокова извештавања утврђених правилницима и упутствима НБС;
- ✓ Оцену оперативних ризика;
- ✓ Контролу успостављених процедура и интерних контрола при извештавању НБС.

Циљеви ревизије извештавања НБС су:

- ✓ Провера успостављених интерних контрола и оцена њиховог функционисања;
- ✓ Сагледавање ризика поузданости и правовремености информација потребних за извештавање и
- ✓ Сагледавање ризика везаних за измене прописа којим се регулише извештавање НБС.

Спроведеном контролом извештавања НБС на дан 30.09.2015. године утврђено је да је Друштво испунило све прописима утврђене обавезе, а подаци су достављени благовремено.

Унос података за потребе формирања извештаја за НБС се врши ручно, а аутоматизација је обезбеђена само у делу где се прекопирани подаци из Excel табела у посебну базу путем одговарајућег програма преводе у XML извештаје, осим за извештај KB који се у целости формира ручно.



Ризик слања погрешног податка контролисан је успостављањем следећих контрола:

- интерног усаглашавања података између аналитичких евиденција и књиговодственог стања на крају сваког квартала,
- рачунским и логичким контролама које је успоставила Народна банка Србије.

Кључни проблем непостојања интегрисаног информационог система огледа се ангажовању запослених на формирању, односно уношењу, потребних прегледа у Excel табеле. Проблем поузданости, односно тачности и ажурности података, ублажава се усаглашавањем података са књиговодством. У Друштву је у току увођење интегрисаног информационог система којим ће се отклонити оперативни ризик извештавања Народне банке Србије.

4.2. Ревизија уговора о реосигурању пропорционалног факултатива (Proportional Facultative)

У складу са усвојеним годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину спроведена је редовна Ревизија уговора о реосигурању пропорционалног факултатива (*Proportional Facultative*).

Интерна ревизија је у поступку контроле извршила следеће активности:

- ✓ Ревизију уговора о реосигуравајућем покрићу за све уговоре пропорционалног факултатива за уговорну 2015. годину који су у целости задржани у самопридржају Друштва, а који су склопљени до 30.09.2015. године;
- ✓ Ревизију издатих фактура за премију реосигурања по уговорима који су предмет контроле и
- ✓ ликвидације у периоду од 01.01. до 30.09.2015. и резервације штета на дан 30.09.2015. године за сва покрића по пропорционалном факултативу за уговоре потписане у 2015. години.

Циљеви ревизије уговора о реосигурању пропорционалног факултатива су:

- ✓ Провера успостављених интерних контрола и оцена њиховог функционисања;
- ✓ Оцена оперативних ризика контролом тачности, уредности и комплетности документације;

Контролом:

- процеса уговарања реосигуравајућег покрића
- процеса обрачуна премије реосигурања
- процеса обрачуна резервисаних и ликвидираних штета

по уговору о реосигурању пропорционалног факултатива (*Proportional Facultative*) који су обухваћени ревизорским узорком нису утврђене неправилности и незаконитости у раду.



2. Оцена начина обраде документације

Сprovedеним ревизијам нису утврђене неправилности у вези са начином обраде документације.

У оквиру ревизије трошкова спровођења реосигурања интерна ревизија је дала једну препоруку са циљем сагледавања могућности за унапређење евидентирања и праћења прихода и расхода од првизије реосигурања.

3. Незаконитости и друге неправилности утврђене контролом

Сprovedеном ревизијом вођења динарске и девизне благајне, осим материјално безначајне оперативне (техничке) грешке везане за примену обрачунског курса за три контролисана случаја, нису утврђене друге неправилности у раду.

Лице одговорно за утврђену оперативну (техничку) грешку погрешене примене обрачунског курса при евидентирању пословне промене исказане у страниј валути, у складу са Правилником о унутрашњој организацији и основама систематизације послова и Правилником о благајничком пословању, члан 12., је Радмила Цвијић, шеф књиговодства.

У оквиру осталих спроведених ревизија нису утврђене незаконитости и друге неправилности.

4. Предлог мера за отклањање утврђених неправилности и рокови за њихово спровођење

Интерна ревизија је, у оквиру *ревизије вођења евиденције потраживања из пословања, њиховог усаглашавања са дужницима и процене наплативости*, дала једну препоруку у циљу унапређења пословања, а након што је контролом је утврђено је да је стање појединих потраживања из иностранства а која су предмет процене наплативости непромењено већ дужи низ година.

Интерни ревизор је дао препоруку да се формира преглед проблематичних потраживања која нису наплаћена у дужем временском периоду и да се у зависности од процењених могућности предузму мере за наплату истих или да предлог за отпис.

Рок за спровођење дате препоруке је 31.12.2015. године.

Лице одговорно за спровођење дате препоруке је Весна Катић, извршни директор за финансије.



Интерни ревизор је, у оквиру **ревизије трошкова спровођења реосигурања**, дао препоруку да се спроведе следеће:

- Анализа утицаја разграничавања прихода и расхода од провизије реосигурања на крају пословне године на висину трошкова спровођења реосигурања,
- Анализа утицаја измене начина евидентирања прихода и расхода од провизије реосигурања на методологију обрачуна актуарских позиција и
- Оцену оправданости измене досадашњег начина књиговодственог евидентирања прихода и расхода од провизије реосигурања.

Рок за спровођење дате препоруке је 28.02.2016. године, лице одговорно за спровођење је Весна Катић, извршни директор за финансије.

5. Извештај о реализацији програма рада и годишњег плана рада интерне ревизије

Годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину утврђене су активности и процедуре рада интерне ревизије.

У току 2015. године интерна ревизија је извршила 7 ревизија предвиђених Годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину и завршила 1 ревизију отпочету у IV кварталу 2014. године. Реализација 1 редовне ревизије предвиђене Годишњим планом рада за 2015. годину спровешће се у оквиру планираних ревизија за 2016. годину.

6. Резиме најзначајнијих констатација о обављеној ревизији

Послови интерне ревизије у Друштву организовани су у оквиру самосталне и независне пословне функције. Основне активности и процедуре рада интерна ревизија је спроводила у складу са Правилником о раду интерне ревизије, Програмом и Годишњим планом рада интерне ревизије за 2015. годину и захтевима Надзорног одбора Друштва, као и начелима струке и праксом интерне ревизије, међународно признатим стандардима интерне ревизије и етичким принципима интерне ревизије.

У интерним ревизијама спроведеним од 01.01 до 31.12.2015. године, интерна ревизија је дала 2 препоруке за унапређење пословања и система интерних контрола Друштва. Дате препоруке обрађене у поглављу IV - Предлог мера за отклањање утврђених неправилности и рокови за њихово спровођење овог Извештаја.



Друштво за реосигурање „Дунав Ре“
Кнез Михаилова 6/II, Београд, Србија
www.dunavre.rs ; office@dunavre.rs

7. Оцена предузетих мера за отклањање неправилности

Интерни ревизор је у складу са налазима извршених контрола у току 2010., 2013., 2014. и 2015. године, предложио и пратио извршење осам препорука у циљу унапређења процеса пословања и отклањања неправилности у Друштву, и то:

- | | |
|---|--|
| - у периоду од 01.01. до 31.12.2010. године | 1 препорука (делимично остварена) |
| - у периоду од 01.01. до 31.12.2013. године | 1 препоруке (реализовано) |
| - у периоду од 01.01. до 31.12.2014. године | 4 препоруке (реализовано) и |
| - у периоду од 01.01. до 30.06.2015. године | 2 препоруке (1 делимично остварена и 1 препорука још није доспела за реализацију). |



ИНТЕРНИ РЕВИЗОР

Драгана Блечић
Драгана Блечић